

UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE ADMINISTRACION PUBLICA

MAESTRIA DE POLITICAS PROMOCION
E INTERVENCION FAMILIAR

**ESTUDIO SOBRE EL IMPACTO DE LA DISCAPACIDAD EN LA VIDA
FAMILIAR Y LABORAL DE 50 MIEMBROS DE LA POLICIA NACIONAL DE
PANAMA, JURAMENTADOS Y NO JURAMENTADOS, DEL AREA
METROPOLITANA, 2015**

POR
ANA LUCRECIA JESSE WATTS

TRABAJO DE GRADUACION COMO REQUISITO FINAL
PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN POLITICAS
PROMOCION E INTERVENCION FAMILIAR

PANAMA REPUBLICA DE PANAMA

2016

ST.

08 SEP 2017

Firma del Jurado

_____ Fecha _____

Asesora

_____ Fecha _____

Miembro

_____ Fecha _____

Miembro

Obs. del Autor

DEDICATORIA

A mi madre senora Roxy watts por darme la vida quererme mucho creer en mi como tu primera hija tu companera para seguir el camino llena de obstaculos y limitaciones Mama gracias a ti por ser mi columna lineal en los primeros pasos hacia un mejor futuro

Mis hermanos Michell Xiomara Jazz Yunito Enrique David (Q E P D) por estar conmigo y ser la mejor familia del mundo los quiero mucho

Mis sobrinos Grecia Archibold Ashley Carolina Alexis JD Johana Los Mellos Stewart para que perciban en mi un ejemplo a seguir

A todos mis amigos Kenia Raul Mary de la Espada Vilka Melida Deisy de Jara Zolibeth Iraquelma por estar conmigo en los buenos y malos momentos Todos aquellos familiares y amigos que no recuerde al momento de escribir Ustedes saben quienes son Los quiero mucho

Los jovencitos Arturo y Reinaldo Luzcando mis Hijos quienes estan conmigo compartiendo la mejor parte de mi vida como profesional madre companera y guia en su preparacion academica

El senor Arturo Luzcando De Leon (Q E P D) por ser elegido como padre de mis hijos y companero temporal

AGRADECIMIENTO

Dios por proporcionarme la oportunidad de vivir y estar conmigo en cada paso que doy en mi vida y por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de mi preparatoria en esta maestría

A las personas que aportaron sus conocimientos lo cual sirvió de contribución para llegar a finalizar un trabajo tan arduo e interesante como es la investigación de una tesis de maestría. El análisis objetivo me muestra inmediatamente que la magnitud de ese aporte hubiese sido imposible sin la participación de personas e instituciones que han facilitado información para que este trabajo llegue a un acertado término. Por ello es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para ser objetivo y consecuente con ellos expresándoles mi agradecimiento

Debo agradecer de manera especial y sincera al profesor Diomedes Kaa Por acceder a instruirme para desarrollar esta tesis a la Doctora Teresa Standing por la paciencia y ser la mejor guía en la culminación de esta investigación y tener la capacidad para ilustrar mis ideas ha sido un aporte invaluable

Ana L. Jesse Watts

INDICE GENERAL

	Pág
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Indice General	v
Indice de Cuadros	XI
Indice de Graficas	XIII
Resumen Ejecutivo	1
Summary	2
Introduccion	3

CAPITULO I

GENERALIDADES

1 1	Planteamiento del Problema	8
1 2	Preguntas de Investigacion	12
1 3	Hipotesis	13
1 4	Objetivos	13
1 4 1	Objetivos Generales	13
1 4 2	Objetivos Especificos	14
1 5	Justificacion	15

CAPITULO II

MARCO METODOLÓGICO

2 1	Cobertura de la Investigacion	19
2 2	Tipo de Investigacion	21
2 3	Poblacion y Muestra	22
2 4	Técnicas e instrumentos de Recoleccion de Datos	25
2 5	Analisis de Datos	26

CAPITULO III

MARCO TEÓRICO Y DE REFERENCIA

3 1	Nociones Generales de Discapacidad	28
3 1 1	Aspectos Historicos	28
3 1 2	Conceptualización	34
3 1 2 1	Conceptos Generales	34
3 1 2 2	Segun los organismos internacionales	35
3 1 2 3	Segun la Ley panameña	40
3 1 3	Tipologia o clasificación de la Discapacidad	44
3 1 3 1	Psiquica	46
3 1 3 2	Sensorial	48

3 1 3 3	Física	55
3 1 3 4	Mixta	58
3 1 4	Causas de la discapacidad y consecuencias	59
3 1 5	Situación de la discapacidad en Panamá	65
3 1 6	Discapacidad en el área laboral	67
3 2	Trabajo Social y Discapacidad	75
3 2 1	Conceptualización	76
3 2 2	Perspectivas del Trabajo Social y Discapacidad	78
3 2 3	Modelos teóricos de la discapacidad en Trabajo Social	81
3 2 4	Discapacidad dependencia y autonomía en Trabajo Social	87
3 2 5	El modelo de Trabajo Social en la intervención social	90
3 2 6	Los principios del Trabajo Social	96
3 2 7	Niveles de atención	104
3 2 8	El Trabajo como valor social	105
3 3	El Trabajo Social en la Policía Nacional	107
3 3 1	Antecedentes	107
3 3 2	Programa de Trabajo Social en la Policía Nacional	109
3 3 3	El Equipo Multidisciplinario de la Policía Nacional	111

CAPITULO IV
PRESENTACIÓN Y ANALISIS
DE LOS RESULTADOS

4 1	Areas de Analisis de la Poblacion en Estudio	113
4 2	Aspectos generales y socioeconomicos del agente	114
4 2 1	Sexo	114
4 2 2	Edad	115
4 2 3	Estado Civil	117
4 2 4	Nivel educativo	118
4 2 5	Religion	119
4 2 6	¿Con quien vive?	121
4 2 7	Cantidad de hijos	122
4 2 8	Tipo de vivienda	124
4 2 9	Salario bruto	125
4 2 10	Rango del Personal Entrevistado	127
4 3	Aspectos de Discapacidad	128
4 3 1	Forma como se adquirio la discapacidad	128
4 3 2	Situación de la relacion familiar	129
4 3 3	Tipo de discapacidad	130
4 3 4	Discapacidad y relacion de pareja	132

4 3 5	Situacion laboral	133
4 3 6	Tipo de apoyo institucional	134
4 3 7	Otras instituciones que brindan apoyo a los discapacitados de la Policía Nacional	136
4 3 8	Uso de protesis	137
4 4	Expectativa sobre la creacion de un departamento para brindar servicio a los discapacitados en la Policia Nacional Area Metropolitana	138

CAPITULO V

PROPUESTA DE UN DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A DISCAPACITADOS EN EL AREA METROPOLITANA DE LA POLICIA NACIONAL

5 1	Escenario Actual	146
5 2	Nombre de la Propuesta	148
5 3	Objetivos de la Propuesta	149
5 3 1	Objetivo General	149
5 3 2	Objetivos Especificos	150
5 4	Justificacion de la Propuesta	150
5 5	Diseno de la Propuesta	153
5 5 1	Ubicacion del Departamento	153

5 5 2	Servicios que ofrecera el Departamento	155
5 5 3	Usuarios	157
5 5 4	Horario de atencion	157
5 5 5	Vision y Mision	158
5 5 6	Recursos	159
5 5 6 1	Infraestructura	159
5 5 6 2	Recursos Humanos	161
5 5 6 3	Equipo mobiliario y materiales	162
5 5 6 4	Estructura organizacional	164
5 5 7	Beneficiarios	164
5 6	Implementacion de la Propuesta	165
5 7	Presupuesto	166
	Conclusiones	169
	Recomendaciones	174
	Bibliografia	177
	Anexos	184

INDICE DE CUADROS

No	TITULO	Pág
1	Sexo de los encuestados Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	115
2	Edad de los encuestados Policia Nacional area Metropolitana Panamá ano 2015	116
3	Estado civil de los encuestados Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	117
4	Nivel educativo de los encuestados Policia Nacional área Metropolitana Panamá ano 2015	119
5	Religion de los encuestados Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	120
6	Con quien vive el encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panamá ano 2015	121
7	Cantidad de hijos del encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	123
8	Tipo de vivienda del encuestado Policia Nacional área Metropolitana Panama ano 2015	124
9	Salario bruto del encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	126
10	Rango del encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	127

11	Forma como adquirio la discapacidad el encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	129
12	Relación familiar por discapacidad encuesta aplicada en la Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	130
13	Tipo de discapacidad encuesta aplicada en la Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	131
14	Discapacidad y relacion de pareja encuesta aplicada en la Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	132
15	Situacion laboral del encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	134
16	Tipo de apoyo institucional al discapacitado Policia Nacional área Metropolitana Panama ano 2015	135
17	Otras instituciones que apoyan al discapacitado Policia Nacional Panamá ano 2015	136
18	Uso de protesis Policia Nacional Area Metropolitana Panama ano 2015	138
19	Expectativa de la población discapacitada sobre la creacion de un departamento de atencion Policia Nacional area Metropolitana Panamá ano 2015	139

INDICE DE GRAFICAS

No	TITULO	Pág
1	Sexo de los encuestados Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	115
2	Edad de los encuestados Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	116
3	Estado civil de los encuestados Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	118
4	Nivel educativo de los encuestados Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	119
5	Religion de los encuestados Policia Nacional área Metropolitana Panama ano 2015	120
6	Con quien vive el encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	122
7	Cantidad de hijos del encuestado Policia Nacional área Metropolitana Panama ano 2015	123
8	Tipo de vivienda del encuestado Policia Nacional área Metropolitana Panamá ano 2015	125
9	Salario bruto del encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	126
10	Rango del encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panamá ano 2015	128

11	Forma como adquirio la discapacidad el encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	129
12	Relacion familiar por discapacidad encuesta aplicada en la Policia Nacional área Metropolitana Panama ano 2015	130
13	Tipo de discapacidad encuesta aplicada en la Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	131
14	Afecta la discapacidad la relacion de pareja del encuestado Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	133
15	Situacion laboral del encuestado Policia Nacional área Metropolitana Panama ano 2015	134
16	Tipo de apoyo institucional al discapacitado Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	135
17	Otras instituciones que apoyan al discapacitado de la Policia Nacional	137
18	Uso de protesis Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015 87	138
19	Expectativa de la poblacion discapacitada sobre la creación de un departamento de atencion Policia Nacional area Metropolitana Panama ano 2015	139

RESUMEN

Este trabajo titulado **“Estudio sobre el Impacto de la Discapacidad en la Vida Familiar y Laboral de 50 Miembros de la policia Nacional de Panama, Juramentados y no Juramentados, del Area Metropolitana, 2015”** surge en vista de que los miembros de la Policia Nacional frecuentemente están expuestos a situaciones de riesgo que producen discapacidad. En dicha Institucion no existe un departamento debidamente equipado y con el recurso humano especializado, en el cual sean evaluados y atendidos estos colaboradores. La investigacion se desarrollo utilizando una metodologia descriptiva y de analisis, con un enfoque cuantitativo, por lo que fue necesario consultar libros, revistas, tesis, leyes, Internet y otras fuentes relacionadas con la discapacidad, la familia y el Trabajo Social. La muestra estuvo conformada por 50 sujetos seleccionados en la sede de la Policia Metropolitana. El instrumento utilizado para la recopilacion de los datos fue la encuesta, la cual arrojó informacion relevante sobre las condiciones generales de los miembros de la Policia y de como les afecta la discapacidad su relacion familiar y laboral. Se pudo comprobar que la discapacidad no distingue sexo, edad, religion, rango y que afecta tanto a miembros juramentados como no juramentados, en el ambito laboral y familiar. Estos funcionarios frecuentemente requieren apoyo que deben buscarlo en otras instituciones y existen expectativas favorables de que el problema sea resuelto en la propia organizacion. Esto nos llevo a presentar la propuesta de un Departamento de Atencion a Discapacitados en el area Metropolitana de la Policia Nacional.

Summary

This work entitled "Study on the Impact of Disability in family and working life of 50 Members of the National Police of Panama Juring and nonjuring, Metropolitan Area, 2015" arises in view of the members of the National Police they are frequently exposed to risk of disabilities. In this institution there is a department properly equipped and specialized human resources, which are evaluated and cared for these partners. The research was conducted using descriptive and analytical methodology with a quantitative approach, so it was necessary to consult books, journals, theses, laws, Internet and other sources related to disability, family and social work. The sample consisted of 50 subjects selected at the headquarters of the Metropolitan Police. The instrument used for data collection was the survey, which showed relevant information on the general conditions of the members of the Police and how it affects them and their family disability employment. It was found that disability does not distinguish gender, age, religion, rank and affecting both sworn and non sworn members in the workplace and family. These officials often require support to be sought in other institutions and there are favorable expectations that the problem is solved in the organization. This led us to submit a proposed Disability Services Department in the metropolitan area of the National Police.

INTRODUCCIÓN

La Discapacidad es un termino general, que abarca las deficiencias limitaciones de una actividad y las restricciones de la participacion Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o funcion corporal, las limitaciones son dificultades para ejecutar acciones o tareas y las restricciones son problemas para participar en situaciones vitales Por consiguiente, la discapacidad es un fenomeno que refleja una interaccion entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive

La Politica de Discapacidad del Estado Panameño refleja las características y tendencias de la época en el marco de las convenciones, convenios y declaraciones internacionales firmados y ratificados por la Republica de Panama e identifica un rumbo compartido para atender las demandas, esperanzas y desafios de este grupo poblacional tan importante

Cuando hablamos de la Discapacidad en la Policia Nacional, nos percatamos que hay algunos colaboradores juramentados y no que tiene dicha condicion, la cual pudimos conocer que son atendidos y orientados en un Departamento que se nombra Genero e igualdad de oportunidades sin embargo dicho departamento podria ser mejor si contara con un equipo de profesionales que se

dediquen atender de forma integral, el seguimiento de cada caso de discapacidad, que no termine con una reubicacion de funciones y algunos incentivos. Es de suma importancia que se desarrolle diferentes temas a la familia a la cual pertenece el discapacitado para que ellos no desmayen antes sus sueños y metas trazadas. Nuestro interes en esta investigacion fue debido a una a conversacion con un colaborador con estatus de Miembro Juramentado, quien conto que sufrio un accidente de transito donde resulto con una de sus piernas amputada, con el apoyo de la institucion logro obtener una protesis en el momento de la crisis emocional que sufrio por el accidente, luego al transcurrir los meses, se convirtió en un caso más en resiliencia.

Por lo ante expuesto surge el presente tema de investigacion: Estudio sobre el Impacto de la Discapacidad en la Vida Familiar y Laboral de 50 Miembros de la Policia Nacional de Panama, Juramentados y no Juramentados, del Area Metropolitana, 2015. el cual nos permitio recopilar informacion valiosa, necesaria para hacer la propuesta de la creacion de un Departamento de Atencion a Discapacitados en el Area Metropolitana de la Policia Nacional.

El trabajo se divide en cinco capitulos, el Capitulo 1 **Generalidades**, trata sobre el planteamiento del problema, las preguntas de investigacion, la hipotesis, objetivos y justificacion.

El Capitulo 2 Marco Metodologico, se refiere a la cobertura de la investigacion tipo de investigacion poblacion y muestra tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos y el analisis de los datos

El Capitulo 3 **Marco Teórico y de Referencia**, abarca una nocion general sobre discapacidad aspectos historicos, conceptos tipologia y clasificacion causas, situación de la discapacidad en Panama y discapacidad en el ambito laboral. Ademas se toca el tema sobre el Trabajo Social y la discapacidad, conceptos, perspectivas, modelos teoricos, principios y niveles de atencion, el Trabajo Social en la Policia Nacional, el programa de Trabajo Social en esa entidad y las actividades del equipo interdisciplinario que ahí labora

En el Capitulo 4 denominado **Presentación y Análisis de los Resultados**, se estudian las areas de analisis de la poblacion que participo en el estudio iniciando con los aspectos generales y socioeconomicos edad Sexo estado civil escolaridad religion, vivienda salario cantidad de hijos y rango. Con respecto a los aspectos de discapacidad la forma como adquirió la discapacidad, tipo de discapacidad, la relacion de familia, como afecta esta condicion su relacion de pareja, situacion laboral, apoyo institucional y de otras instituciones y el uso de protesis

El Capítulo 5 titulado **Propuesta de un Departamento de Atención a Discapacitados en el Area Metropolitana de la Policia Nacional**, describe el escenario actual el nombre de la propuesta los objetivos, el diseño, los recursos, beneficios y los parametros para la implementacion de la propuesta

Al final se presentan las conclusiones y recomendaciones esperamos que este trabajo tenga alguna utilidad para la poblacion discapacitada que labora en la Policia Nacional especialmente en el Area Metropolitana

CAPITULO I
GENERALIDADES

2.1 Planteamiento del Problema

La discapacidad es una condición bajo la cual algunas personas presentan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales que influye en su vida familiar y laboral y afecta significativamente la forma de interactuar y participar plenamente en la sociedad. Esta situación ha estado presente en todas las etapas de la humanidad, independientemente de la edad, sexo, raza o clase social de las personas.

Es decir, en todas partes del mundo y en todos los estratos de la sociedad hay personas con discapacidad y el número va en aumento, de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) el 15% de la población total padece algún tipo de discapacidad, 70 millones necesitan silla de ruedas, pero el solo el 15% de ellas tiene una, 360 millones padecen sordera pero la producción mundial de audífonos para sordos solo cubre el 10% de las necesidades globales. En Panamá, el Censo de Población y Vivienda (2010) registró 106 mil 375 panameños con algún tipo de discapacidad, lo que cual indica la magnitud de esta problemática en nuestro país. La Policía Nacional de Panamá no escapa de esta realidad, al 2015 en la institución existían 79 miembros juramentados y no juramentados que padecían algún tipo de discapacidad.

Se han dado importantes avances a nivel internacional y nacional, en cuanto a regulaciones y la creacion de instituciones que buscan la equiparacion de oportunidades y el bienestar de las personas con discapacidad. En el ambito internacional destaca la Declaracion Universal de los Derechos del Impedido, el Programa de Accion Mundial para las Personas con Discapacidad, las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, el Convenio No 159 sobre Readaptacion Profesional y el Empleo de Personas Invalidas, Convencion Interamericana para la Eliminacion de todas las Formas de Discriminacion de las Personas con Discapacidad y la Convencion sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad entre otras. En todos los mencionados instrumentos se hace mención de la equiparacion de oportunidades y del derecho que tienen los discapacitados a contar con servicios y desenvolverse en ambientes que aseguren el aprovechamiento maximo de sus facultades y aptitudes y aceleren el proceso de su integracion o reintegracion social, procesos en los cuales la familia desempeña un rol fundamental.

En Panama, segun la Constitucion politica, (Art. 19) la discapacidad no constituye motivo de discriminacion. Con la Ley No. 42 de 27 de agosto

de 1999 se estableció el marco legal para la Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, según la cual en materia laboral para el discapacitado significa la oportunidad de un empleo digno, lo cual es esencial para que este participe activamente en su propio desarrollo. Se instituyó que todo empleador que tenga 50 trabajadores o más debe contratar o mantener trabajando trabajadores con discapacidad, debidamente calificados en una proporción no inferior al 2% de su personal los cuales deben ser tratados en igualdad de condiciones a cualquier otro trabajador.

Como se mencionó antes la Policía Nacional de Panamá, no está exenta de este problema ya que por razón del trabajo que realiza, sus miembros juramentados o no juramentados, se ven expuestos a sufrir algún tipo de discapacidad, sea por accidente, alguna enfermedad, o provocado por situaciones de riesgo propia del trabajo que realizan para preservar la seguridad ciudadana, se a nivel operativo o administrativo.

Actualmente, la Dirección Nacional de Bienestar Policial y Familiar, de la Policía Nacional, es la unidad, que entre sus funciones tiene la responsabilidad de atender los casos de miembros de la institución a nivel nacional juramentados y no juramentados, que padecen algún tipo de

discapacidad, para luego ser evaluados referirlos a otras instituciones como la Caja de Seguro Social, el Ministerio de Salud y el SENADIS en donde se le brinda atención especializada

El problema está, en que en las diferentes secciones de la Policía Nacional, caso del área Metropolitana, no cuentan con un Departamento debidamente equipado y con el recurso humano especializado (trabajadores sociales, psicólogos, terapeutas, etc.) en el cual sean evaluados y atendidos los discapacitados según cada caso en particular, se le brinde seguimiento y se busquen las oportunidades de apoyo dentro de la institución y en el entorno familiar. Ante esta limitación de espacio físico y falta de apoyo profesional en el mismo área de trabajo a estos miembros de la institución del Área Metropolitana, poco se conoce sobre su perfil socioeconómico, situación laboral, los factores que más inciden en la discapacidad, los efectos de esta condición en el ámbito familiar, los apoyos que reciben de la institución, con el fin de proponer alternativas para mejorar su situación.

1.2 Preguntas de Investigación

El problema de la discapacidad en el area Metropolitana de la Policia Nacional, nos lleva a plantear el problema de investigación a traves de las siguientes preguntas

- ¿Cual es el perfil socioeconomico de los miembros de la Policia Nacional, Area Metropolitana, con algun tipo de discapacidad?
- ¿Cual es la situacion laboral de los miembros de la Policia Nacional juramentados y no juramentados con algun tipo de discapacidad que prestan servicio en Area Metropolitana?
- ¿Cuales son los factores que mas inciden en la discapacidad de los miembros de la Policia Nacional, del Area Metropolitana?
- ¿Qué efectos tiene en el ambito familiar y laboral, la discapacidad de un miembro de la Policia Nacional?
- ¿Que tipo de apoyo reciben los miembros de la Policia Nacional Area Metropolitana, discapacitados y su familia de parte de la institucion policial?

- ¿Qué componente administrativo puede ser instituido en la Policía Nacional Área Metropolitana, para brindar servicio a la población policial afectada con algún tipo de discapacidad y a su familia?
- ¿Cuáles son las expectativas de la población discapacitada de la Policía Nacional, área Metropolitana respecto a la creación de un departamento para la atención de estas personas y sus familiares?

1.3 Hipótesis

La creación de un Departamento de discapacitados, para brindar un mejor servicio a los miembros de la Policía Nacional Juramentados y no Juramentados del Área Metropolitana que padecen algún tipo de discapacidad permitirá evaluar, atender de manera integral y conocer oportunamente los efectos que tiene dicha condición especial en su entorno laboral y familiar.

1.4 Objetivos

2.1.1 Objetivos Generales

- Conocer el impacto de la discapacidad en la vida familiar y en el entorno laboral de los agentes de la Policía Nacional

Juramentados y no Juramentados del area Metropolitana, que presentan esa condicion especial

- Proponer la creacion de un Departamento de discapacitados dentro de la Policia Nacional, especificamente en el area Metropolitana, para la atencion exclusiva de los miembros Juramentados y no Juramentados en aras de mejorar la atencion y brindar respuesta oportuna a sus necesidades

2 1 2 Objetivos Especificos

- Describir el perfil socioeconomico de los miembros de la Policia, Area Metropolitana, con algun tipo de discapacidad
- Describir la situacion laboral de los miembros de la Policia Nacional juramentados y no juramentados, Area Metropolitana, con algun tipo de discapacidad
- Identificar los factores que inciden en la discapacidad de los miembros de la Policia Nacional juramentados y no juramentados, Area Metropolitana

- Analizar los efectos que tiene en el ámbito familiar y laboral, la discapacidad de un miembro de la Policía Nacional, Juramentado y no Juramentado
- Conocer el tipo de apoyo reciben los miembros de la Policía Nacional Juramentados y no Juramentados y su familia de parte de la institución policial, área Metropolitana
- Proponer la creación de un departamento dentro la Policía Nacional,
- Área Metropolitana, para brindar servicio a los miembros Juramentados y no Juramentados con algún tipo de discapacidad y a su familia
- Conocer las expectativas de la población discapacitada de la Policía Nacional, área Metropolitana respecto a la creación de un departamento para la atención de estas personas y sus familiares

2.2 Justificación

En la sociedad actual si una persona en edad productiva repentinamente sufre una discapacidad, muy difícilmente podrá elegir el camino que seguirá a partir de ese momento. Será determinante el estrato social del que

provenza, debido a que la rehabilitación esta dirigida en un amplio porcentaje solo a la niñez, aunque actualmente los adultos tambien estan siendo tomados en cuenta. Si la situacion economica de la persona no es tan difícil el afectado podra acomodarse y dejar que su familia cargue con el problema, esto, aunque el no lo quiera así. Si es de escasos recursos, el unico camino sera el apoyo de entidades publicas. Esto significa, que el problema no solamente es de la persona discapacitada, sino tambien de su entorno familiar y finalmente de la sociedad.

Por otra parte y desde la mirada institucional, la igualdad en el trabajo para las personas con discapacidad es un tema que aun tiene sus diferencias, a pesar del marco normativo que busca fomentar programas en beneficio de los discapacitados y que se reconozcan sus potencialidades y habilidades, por esto es necesario conocer como perciben estas mismas personas el trabajo productivo que apoyo reciben de la institución en donde laboran y si se toma en cuenta a su familia.

Por las razones antes descritas, la realizacion de este trabajo de investigacion dentro de la Policia Nacional, area Metropolitana, es importante, porque los datos recabados son la base para la propuesta de crear un departamento dentro de esa unidad policial, en donde se pueda

mejorar las atenciones de los miembros Juramentados y no Juramentados con capacidades disminuidas y así dar respuesta oportuna a sus necesidades para que sigan aportando experiencias y desarrollando sus potencialidades dentro de la institución y fortalecer sus lazos familiares

Con los resultados de esta investigación se benefician los miembros de la Policía Nacional juramentados y no juramentados, del Área Metropolitana, la propia institución los miembros del entorno familiar y la sociedad en general pues se busca que los miembros de la institución que poseen alguna condición especial, continúen contribuyendo con el desarrollo económico del país en igualdad de condiciones y oportunidades

CAPITULO II
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Cobertura de la investigación

Este estudio se realizó con un segmento de la población que pernocta en la Policía Nacional del área Metropolitana, año 2015. A continuación se presentan las variables e indicadores, que se toman en cuenta para los efectos de esta investigación.

ÁREA DE ANÁLISIS	VARIABLES	INDICADORES
ASPECTOS GENERALES Y SOCIOECONÓMICOS DEL AGENTE	Sexo	<ul style="list-style-type: none"> • Hombre • Mujer
	Edad	<ul style="list-style-type: none"> • 18 - 27 • 28 - 37 • 38 - 47 • MAS DE 47
	Estado Civil	<ul style="list-style-type: none"> • Casado (a) • Soltero (a) • Unido (a) • Viudo (a)
	Nivel Educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Secundaria • Técnico • Universidad
	Religion	<ul style="list-style-type: none"> • Católica • Evangélica • Protestante • Bautista • Testigo De Jehova
	Persona Con Quien Vive	<ul style="list-style-type: none"> • Cónyuge • Esposa • Hijo • Con Familiares
	Cantidad De Hijos	<ul style="list-style-type: none"> • Uno • Dos • Tres
	Tipo De Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> • Propia • Alquilada • Cedida • Heredada
	Salario Bruto	<ul style="list-style-type: none"> • 450 – 500 • 550 – 600 • 650 – 700 • 750 – 800 • 850 – 900

		<ul style="list-style-type: none"> • 950 – 1000 • más de mil
	Rangos De Encuestados	<ul style="list-style-type: none"> • agente • cabo 1 • cabo 2 • sargento 1 • sargento 2 • Subteniente • Teniente • Capitan • M N J civil
ASPECTO DE LA DISCAPACIDAD	Forma como adquirio la discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedad • Accidente
	Relacion Familiar Por Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Mala
	Tipo de Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> • Visual • Audio • Física • Mental
	Afectacion de la Discapacidad en la relacion de Pareja	<ul style="list-style-type: none"> • Si no • No • No tengo
	Situacion Laboral del Encuestado	<ul style="list-style-type: none"> • Operativo • Administrativo
	Tipo de apoyo institucionales al Discapacitado	<ul style="list-style-type: none"> • Terapias • Seguridad Laboral • Atencion Psicologica
	Otras Instituciones que lo apoyan	<ul style="list-style-type: none"> • MINSA • CSS • SENADIS
	Uso de Protesis	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No
EXPECTATIVA SOBRE LA CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PARA BRINDAR SERVICIO A LOS DICAPACITADOS	Expectativa de la Poblacion	<ul style="list-style-type: none"> • Segun la repuesta del sujeto

Fuente la autora

3.2 Tipo de Investigación

Este es un estudio descriptivo el metodo descriptivo Recopila datos que describen los acontecimientos y luego organiza, tabula representa y describe la recopilacion de esos datos. Ademias permite medir evaluar diversos aspectos del fenomeno a investigar y facilita diseñar un marco teorico apropiado (Abreu, 2012:192). Aplica en este caso, porque se recogio informacion sobre la situacion de los discapacitados Juramentados y no Juramentados que al momento del estudio laboraban en la Policia Nacional, area Metropolitana, se analizo la informacion y se confronto con la teoria, se hicieron descripciones generales de los factores que inciden en el problema y se plantearon soluciones.

Se trata de un diseño no experimental. Sampieri. La investigacion no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. No se construye ninguna situacion, sino que se observan situaciones ya existentes no provocadas por el investigador, las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipulada, porque el investigador no tiene control directo sobre las mismas" (Hernández, 2003:63).

Este trabajo se desarrollo siguiendo tres enfoques cuantitativo teorico y social e institucional Cuantitativo, porque se aplicaron encuestas para recopilar datos cuyos resultados fueron convertidos en datos estadisticos representados en cuadros y graficas para efectos de analisis El enfoque teorico, porque se dan a conocer los aspectos teoricos relacionados con la discapacidad, los modelos que explican el fenomeno, tipos los tipos de discapacidad y su causas La perspectiva social tomando en cuenta que se trata de un esfuerzo por contribuir a que se garantice la equiparacion de oportunidades de los discapacitados de la Policia Nacional, Juramentados y no Juramentados, de forma que puedan potenciar sus capacidades en beneficio propio, de su entorno familiar, de la comunidad y de la sociedad en general

3.3 Población y Muestra

La poblacion es 'El conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas caracteristicas comunes observables en un lugar y en un momento determinado (Ramos 2013 13) Algunos elementos comunes deben estar presentes en la poblacion, por ejemplo, que las personas tengan las mismas caracteristicas, en este caso ser miembros de la Policia Nacional, Area Metropolitana, con algun tipo de discapacidad Otro

elemento es el momento en que se va a realizar la investigación, se trata de tiempo presente porque se tomaron en cuenta a miembros de la Policía Nacional Juramentados y no Juramentados, Área Metropolitana, que al momento del estudio tenían algún tipo de discapacidad, a los cuales se le aplicó la encuesta en el año 2015

También se toma en cuenta el espacio o área en donde se encuentran los sujetos que van a participar en el estudio, la encuesta para recopilar los datos necesarios que sustentan esta investigación se aplicó en la Sala de Guardia de la Policía Nacional, área Metropolitana. Es decir, en el lugar de trabajo, por efectos de tiempo y los costos. La cantidad o total de la población también es fundamental, porque de ello va a depender la muestra. De acuerdo al censo realizado hasta el 2015 en la institución Área Metropolitana, había 110 miembros Juramentados y no Juramentados con algún tipo de discapacidad.

Según Ramos (2013) La muestra es el conjunto menor extraído de la población empleando algún procedimiento específico. Esta debe ser representativa lo que significa que cualquier individuo de la población en estudio debe tener la misma probabilidad de ser elegido para integrar la muestra. En este trabajo de investigación, finalmente la muestra quedó

integrada por 50 miembros de la Policia Nacional Juramentados y no Juramentados, que al momento del estudio presentaban algun tipo de discapacidad y estuvieron de acuerdo en participar del estudio a estos sujetos de le aplico la encuesta

En esta investigacion se utilizo una tecnica de muestro no pirobalistica El muestreo, es un procedimiento utilizado en la investigacion cientifica para seleccionar una muestra representativa de la poblacion objeto de estudio

La muestra fue seleccionada intencionalmente y por conveniencia Es un muestreo intencional, porque se busca la representatividad escogiendo a cada sujeto en base a ciertas características relevantes, como lo es tener cierta discapacidad, lo que los ubica e identifica dentro de un grupo en particular dentro de la institucion policial Estos miembros Juramentados y no Juramentados estan laborando dentro de la institucion y aspiran a que les trate en igualdad de condiciones

Se trata de un muestreo por conveniencia, porque para este estudio se selecciono en forma directa e intencionalmente a los individuos de la poblacion tomando en cuenta a los que se tenia facil acceso por motivos de trabajo, todos ubicados en la sede de la Policia en el area Metropolitana,

estaban disponibles y mostraron interes por participar. Vale resaltar que algunos miembros de la poblacion no fueron tomados en cuenta, porque estaban de vacaciones en dias libres o en asignaciones especiales.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Los estudios descriptivos acuden a tecnicas especificas en la recoleccion de la informacion como la observacion, las entrevistas y las encuestas y tambien pueden utilizarse informes y documentos elaborados por otros investigadores (Mendez, 2009:126). Por el tipo de estudio que busca obtener informacion de primera mano de fuentes humanas, el instrumento utilizado para recolectar los datos fue la encuesta con preguntas abiertas y cerradas. Se utilizo este instrumento, porque es el que mas aplica en los estudios descriptivos que buscan conocer opinion de las personas para ser evaluadas y producir datos cuantitativos para su representacion en graficas y cuadros.

Ademas se utilizo la tecnica de observacion, tecnica indirecta que consiste en la analisis documental para captar la informacion mas relevante relacionada con el hecho a investigar. Se analizo informacion contenida

en libros leyes, revistas, tesis y otros documentos que tratan sobre la discapacidad y la intervencion del trabajador social

3.5 Análisis de los Datos

A medida que se fueron aplicando las encuestas y se recopilaban los datos pasaron al proceso de transcripcion para el analisis de contenido y de extraccion de los patrones generales de respuesta dados por los miembros de la Policia Juramentados y no Juramentados

La informacion fue capturada y procesada a traves la computadora en los programas Word y Excel lo que permitio la confeccion de cuadros y graficas en donde se resumen los resultados obtenidos y se confrontan con las preguntas de investigacion para evaluar el cumplimiento de los objetivos del estudio

CAPITULO III

MARCO TEORICO Y DE REFERENCIA

3 1 Nociones Generales sobre Discapacidad

3 1 1 Aspectos históricos

El tema de los discapacitados no es de reciente data, a continuacion se presenta un breve recuento historico a fin de que se tenga una idea mas amplia sobre el valor que se les ha dado a las personas que presentan ciertas condiciones especiales a traves de la historia

En las familias primitivas, las personas que nacen con algun tipo de discapacidad, o cuando esta era adquirida en la edad adulta, debian ser eliminados, se les consideraba inutil y un estorbo para llevar la existencia que caracterizaba a estos pueblos nomadas por naturaleza. Para esas epocas se tenia la creencia de que las deficiencias y anormalidades tenian su genesis en castigos de los dioses por las ofensas recibidas, por lo que el sacrificio constituia la mejor decision para calmar la ira divina.

Durante la edad media en las civilizaciones del Medio Oriente la costumbre era abandonar a las personas discapacitadas para que murieran o se les quitaba la vida, sin embargo en ciertos casos se les daba un trato especial. En la India por mencionar un ejemplo, se acostumbraba tirar a los incapaces recién nacidos al Río Ganges, en la antigua Babilonia quien padecía una discapacidad física no podía pertenecer a la Corte, en Egipto solo recibían atención los que pertenecían a las castas privilegiadas.

Otros datos históricos dan cuenta que Los indios MASAI asesinaban a sus niños discapacitados, la tribu AZAND los amaba y los protegía, los CHAGGA del África Oriental utilizaba a sus discapacitados para ahuyentar al demonio, los JUKUN de Sudan consideraban que eran obra de los malos espíritus y los abandonaban para que murieran. Los SEM ANG de Malasia empleaban a sus lisiados como hombres sabios para dirimir disputas tribales. Los balineses los consideraban un tabú social. Los hebreos consideraban que la enfermedad y los defectos eran marca del pecado, para los nórdicos eran dioses (Buscaglia, 1990: 85).

En el caso de la antigua Grecia las leyes de Corte Draconiano permitían el despeñamiento de los débiles y los deformes desde el Monte Taigeto por no ser aptos ni dignos de pertenecer a la casta de guerreros que caracterizaba al pueblo espartano

En la antigua Roma, se concedía al Pater Famili (poder de vida o muerte) sobre todos los miembros de un grupo familiar, pudiendo privar de la vida a los impedidos, que muchas veces eran llevados al despeñamiento en la llamada Roca Tarpeia, otros eran vendidos como esclavos. No obstante, en las postrimerías del Imperio surgió una doctrina religiosa basada en el amor al prójimo que pregonaba especial atención a las personas discapacitadas, lo cual se extendió durante toda la edad media. Se permitió inclusive a los denominados curadores, administrar bienes de aquellas personas con capacidades intelectuales pocas desarrolladas (mente capti)

Con el surgimiento del cristianismo, el rechazo social que podría llevar a la persona discapacitada a muerte evolucionó hacia ciertas formas de redención. En este nuevo escenario son convertidos en objetos de caridad, en tanto son dolientes y pobres, portadores de los males de la sociedad. Como era de esperarse el destino de las

personas con deficiencias que lograban sobrevivir y alcanzar la adultez era la mendicidad el asilo de la Iglesia, cuando no la feria y el círculo de bromistas

Posterior al Renacimiento y bajo la protección del absolutismo los asilos pasaron a manos del Estado, surgen hospitales reales y comienzan a crearse las condiciones, para con la llegada de la Ilustración asignarles un nuevo puesto a los discapacitados, a quienes se les convierte en sujetos de asistencia De esta forma, "En contraposición a aquellos ciudadanos de pleno derecho, que van logrando ser sujetos de derecho, primero y trabajadores útiles con la Revolución Industrial

En el siglo XIX, el neopositivismo añadió otro matiz a los enfoques racionalistas del siglo anterior el sujeto de asistencia se convirtió en múltiples casos, en sujeto de estudio psico-médico-pedagógico El racionalismo imperante y la dignidad de las ideas liberales, permitieron la supresión tanto de la inhumana práctica de la eliminación física de las personas con deficiencias, como el fijar como horizonte único la sobrevivencia de estas personas por medio de la caridad Así se pasó progresivamente de ver al discapacitado

como sujeto de proteccion o tutela, a un sujeto de prevision socio sanitaria, aparecieron en escena los sistemas de seguridad social, dandole en algunos casos a estas personas status de menor de edad, caso de aquellos que padecen discapacidades psicologicas o intelectuales

Como se puede ver, de esta manera los esquemas asistenciales que se iniciaron en la Edad Media con una asistencia de beneficencia y de caridad, practicada fundamentalmente por la Iglesia siguieron con la asistencia como aspecto de orden publico (siglos XVI y XVII), la asistencia como derecho legal (siglos XIX XX) y la asistencia social

Dentro de este contexto historico, las perspectivas en torno a la discapacidad guardan relacion con elementos comunes como la marginación la discriminación, la dependencia y la subestimacion de estas personas. A excepcion de los pocos beneficiados con recursos económicos, la inmensa mayoria de éstos a lo largo de los siglos, estaban condenados irremediabilmente a roles de marginalidad, pobreza, discriminacion, apartado de la sociedad,

asistido tutelado hasta llegar a la condición de habilitado una de las expresiones mas comunes para referirse a estas personas

La Declaración de los Derechos de los Impedidos del 9 de diciembre de 1975, constituyo un importante logro para la comunidad discapacitada por ser el primer documento que condensa los lineamientos basicos de los derechos de las personas con discapacidad. Pero fue a partir del ultimo decenio del siglo XX cuando se comenzo a tomar mayor conciencia de lo que significa la discapacidad y se comenzaron a implementar medidas referentes, convenios, recomendaciones, planes de accion y programas de ayuda. Han tomado auge las organizaciones discapacitados se ha avanzado vertiginosamente en las tecnicas y metodos educativos y de rehabilitacion, se han fundado instituciones y formulado un nuevo concepto de la discapacidad haciendose enfasis en las aptitudes y no en los impedimentos, aparecen nuevos conceptos como inclusion y equiparacion de oportunidades con el fin de lograr la participacion activa de este grupo de personas en todos los ambitos de la sociedad como se podra en los puntos posteriores

3 1 2 Conceptualización

3 1 2 1 Conceptos Generales

El termino discapacidad se formo a partir del prefijo *dis* (del latin) que significa alteracion, negacion o contrariedad y del sustantivo *capacidad* (del verbo latino *capacitas*) De acuerdo a la Real Academia Española de la Lengua,

Discapacidad, es la cualidad de discapacitado dicho de una persona que tiene impedida o entorpecida alguna de las actividades cotidianas consideradas normales, por alteracion de sus funciones intelectuales o fisicas” (Real Academia Española, 2001 562)

Con la palabra discapacidad se reúne un gran numero de diferentes limitaciones funcionales que se registran en todas las poblaciones del mundo La discapacidad puede revestir la forma de una deficiencia fisica intelectual o sensorial, una dolencia que requiera atencion medica o una enfermedad mental Tales dolencias o enfermedades pueden ser de caracter permanente o transitorio’ (Casado 1996 20)

De lo antes expuesto se deduce, que el término discapacidad en su etimología y acepción está relacionado con una alteración que afecta a las personas en su forma de actuar o pensar. Se trata de una condición que modifica en forma negativa el proceso de pensamiento o actuación de aquella persona que la padece.

3.1.2.2. Según los organismos internacionales

Diversas organizaciones internacionales y la legislación nacional, en un esfuerzo conjunto por crear y ejecutar programas de apoyo y superación tanto para el discapacitado como para su familia, también han emitido diversos conceptos relacionados con la discapacidad. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) discapacidad es “Toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano” (OMS citado por Casado, 1996:20).

La Organización Mundial de la Salud establece una diferencia entre discapacidad, deficiencia y minusvalía. Define la deficiencia como Toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica o anatómica. Y la minusvalía como Una situación desventajosa para un individuo determinado consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso (en función de la edad, sexo y factores sociales y culturales según Casado (1996). Es decir una deriva de la otra.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) aborda el tema de las personas discapacitadas en el Convenio 159 (1983) que aunque no menciona directamente el término discapacidad, hace mención de la persona inválida que entra dentro de las condiciones que caracterizan a un discapacitado. El referido Convenio textualmente expresa que Se entiende por persona inválida toda persona cuyas posibilidades de obtener y conservar un empleo adecuado y de progresar en el mismo queden substancialmente reducidas a causa de una deficiencia de carácter físico o mental debidamente reconocida (OIT, 1983: 11).

De acuerdo a la ciencia medica, se dice que una persona esta invalida cuando posee algun defecto fisico o mental, y este puede ser de caracter natural o tambien adquirido condicion que le impide cumplir con las actividades propias de una persona normal. Es decir se trata de los individuos que necesitan de la ayuda de otros para poder satisfacer las necesidades basicas que le garanticen la subsistencia. Es decir, estas personas entran dentro la condicion de discapacitados

Para la Organizacion de las Naciones Unidas el termino discapacidad abarca a Toda persona que padezca de una alteracion funcional permanente o prolongada, fisica o mental, que en relacion a su edad y medio social implique desventajas considerables para su integracion familiar social, educacional laboral y para el disfrute efectivo de los derechos humanos (ONU,1991:24). Este organismo desde sus inicios ha prestado atencion a las personas discapacitadas traves de sus organismos especializados como la Organizacion de las Naciones Unidas para la

Educacion y Diversificacion, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organizacion Mundial de la Salud (OMS), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organizacion Internacional del Trabajo, entre otras

En la Declaracion de los Derechos de los Impedidos, de 9 de diciembre de 1975, no se utiliza el termino discapacidad sino impedido, lo cual abarca "A toda persona incapacitada de subvenir por si misma en su totalidad o en parte, a las necesidades de una vida individual o social normal a consecuencia de una deficiencia, congénita o no de sus facultades fisicas o mentales (ONU 1975)

La Asamblea General de las Naciones Unidas, en la Resolucion 37/52 de 3 de diciembre de 1982, que adopto el Programa de Accion Mundial para los Impedidos emplea los conceptos deficiencia, incapacidad y minusvalia dice que Minusvalia es cuando las personas con discapacidad enfrentan barreras culturales, fisicas o sociales que les impiden acceder a los diversos sistemas de la sociedad, que estan a disposicion de todos, pero que solo benefician a los

demás ciudadanos, hecho que les impide participar en la vida social en igualdad de condiciones (ONU 1982)

Un intento por definir un concepto amplio de la noción de discapacidad esta en la resolución 48/96 del 20 de diciembre de 1993, según la cual con la palabra discapacidad 'Se resume un gran número de diferentes limitaciones funcionales que se registran en las poblaciones de todos los países del mundo. La discapacidad puede revestir la forma de una deficiencia física, intelectual o sensorial, una dolencia que requiera atención médica o una enfermedad mental. Tales deficiencias, dolencias o enfermedades pueden ser de carácter permanente o transitorio' (ONU 1993)

En la Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad, el término es asociado con una deficiencia física, mental o sensorial, ya sea de naturaleza permanente o temporal, que limita la capacidad de ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria que puede ser causada o agravada por el entorno económico y social

Las personas con discapacidad no conforman un grupo homogéneo esto ha llevado a la utilización de diferentes terminos como impedidos, invalidos, incapacitados, inhabilitados mutilados, minusvalidos y otros han sido utilizados incorrectamente a lo largo de la historia en detrimento de la autoestima y desvalorizando a estas personas De ahí que los organismos internacionales han tratado de unificar criterios con el fin de darle una connotacion mas humana a los alcances de este concepto en favor de las personas que padecen algun tipo de discapacidad

3.1.2.3 Según la Ley panameña

La Ley No 1 del 28 de enero de 1992 por la cual se protege a las personas discapacitadas auditivas concibe al discapacitado como Toda persona que padezca una alteracion funcional permanente o transitoria, total o parcial, fisica, sensorial, emocional o mental que limite la realizacion eficaz de las actividades para su integracion familiar, social, educativa o laboral (Art 2)

Desde de la perspectiva anterior, se concibe al discapacitado como un ser humano que padece una alteracion a nivel funcional, la cual limita el desarrollo eficaz de sus actividades, esta condicion puede ser permanente o transitoria total o parcial. Asi una deficiencia funcional se convierte en una limitante pero no en un impedimento para que la persona participe activamente en la sociedad

ElCodigo de la Familia de Panama dice que discapacitado es Toda persona que sufre cualquier restriccion o impedimento del funcionamiento de una actividad, ocasionado por una deficiencia en la forma o dentro del ambito considerado normal por el ser humano, correspondiendole al Estado establecer una coordinacion intersectorial e interinstitucional que garantice el desarrollo integral y su insercion al medio social' (C de la Familia, 1994 art 517)

De acuerdo al concepto contenido en elCodigo de La Familia, se trata de personas que sufren restricciones o

impedimentos del funcionamiento de una actividad, que es diferente a decir personas impedidas. De igual forma, responsabiliza al Estado por la adopción de políticas encaminadas a su desarrollo integral e inserción en la sociedad.

El Decreto Ejecutivo No 46 de 28 de diciembre de 1998, define la discapacidad como "La alteración funcional, física o mental, permanente o temporal, total o parcial, que limite la capacidad de una persona para mantener una adecuada integración familiar, social, educativa y laboral" (Art 2). Como se puede ver, se abarca en forma resumida los mismos conceptos contenidos en el artículo 1 de la Ley No 1 de 1992, aunque no se hace mención de las alteraciones funcionales sensoriales y emocionales, lo que no hace más que generar ciertas confusiones.

La Ley No 42 de 27 de agosto de 1999, que establece la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad, define el concepto en estudio como "Toda alteración funcional, permanente o temporal, total o parcial

física sensorial o mental que limita la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal en el ser humano (Art 3) Se deja ver en este concepto que una discapacidad puede ser cualquier alteración funcional que afecte al individuo y no necesariamente una actividad social, familiar, educativa o laboral

El Decreto Ejecutivo No 88 de 12 de noviembre de 2002, que reglamenta a La Ley No 42 de 1999, no se define textualmente el término discapacidad, pero se deja establecido que el Estado debe garantizar la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en ámbitos como salud, educación, trabajo, vida familiar, recreación, deportes, cultura, entre otros lo cual demuestra la amplitud del concepto

Como se ha podido observar, en materia legal el término discapacidad está relacionado directamente con toda limitación que pueda tener la persona producto de una deficiencia, situación que le impide realizar sus actividades

de forma normal. Y es que una discapacidad, independiente del tipo sea física, sensorial o mixta, tiene sus efectos a nivel individual, organizacional y social.

3.1.3 Tipología o clasificación de la Discapacidad

Se han logrado identificar diversos tipos de discapacidad, y cada una requiere de un tratamiento específico, lo cual conlleva a que existan diferentes criterios para su clasificación. En la legislación panameña, esta clasificación está contenida en diferentes normas, el Código de la Familia en el artículo 517 clasifica las discapacidades así:

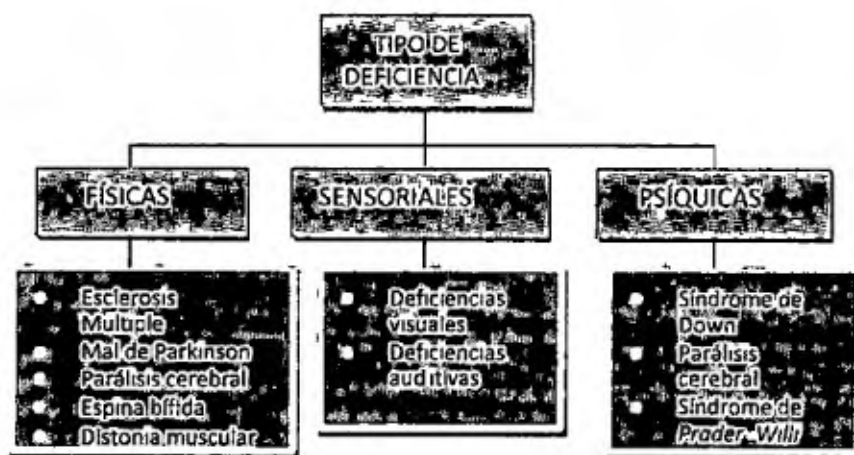
- Deficiencias intelectuales y otras deficiencias psicológicas (retardo mental, disturbios emocionales y enfermos mentales),
- Deficiencias del lenguaje,
- Deficiencias del órgano de la audición,
- Deficiencias del órgano de la visión, • Deficiencias de músculos esqueléticos, y
- Deficiencias por desfiguración

Como se puede ver dentro de la clasificacion anterior se incluyen discapacidades psicicas, sensoriales y fisicas El articulo 4 del Decreto Ejecutivo No 46 del 28 de diciembre de 1998, hace la siguiente clasificacion

- Deficiencias psicicas (intelectuales, retardo mental y otras deficiencias psicologicas o disturbios emocionales)
- Deficiencias sensoriales (lenguaje, audicion y vision)
- Deficiencias fisicas (locomotor y no motorico), y
- Deficiencias mixtas

Como se puede ver, el referido Decreto Ejecutivo No 46 de 1998 agrupa las discapacidades en cuatro grupos Psicicas sensoriales fisicas y mixtas La Ley No 42 de 27 de agosto de 1999, en su articulo 3 hace alusion a la discapacidad fisica sensorial o mental Esquemáticamente, los diferentes tipos de discapacidades se pueden representar

Esquema sobre tipos de deficiencias y sus discapacidades



FUENTE la autora en base a información recopilada en diferentes fuentes

Existen otros tipos de discapacidad como como son los impedimentos producto de la pérdida de miembros y las deficiencias corporales, así como las discapacidades emocionales, como el autismo. A continuación se presenta una descripción individualizada de cada una de las discapacidades.

3.1.3.1 Psíquica

Dentro de esta clasificación están aquellas que presentan las personas cuyo rendimiento o coeficiente intelectual es igual o inferior a 70 puntos de medidos por un test que ha sido validado por la Organización Mundial de la Salud y

administrado individualmente a quienes presenten trastornos en el comportamiento adaptativo previsiblemente permanentes

Las personas que son afectadas por esta deficiencia presentan una condicion o estado de retardo mental. Esta condicion puede ser consecuencia de cualquier factor que cause disfuncion cerebral o que impida su desarrollo normal, entre estas deficiencias estan el Sindrome de Down, la parais cerebral y el Sindrome de Prader – Willi, cada una con características especiales

Patologías más comunes de la discapacidad psíquica

Discapacidad	Característica
SINDROME DE DOWN	Condicion cromosomica las personas que la poseen presentan rasgos fisicos caracteristicos y un déficit intelectual variable pueden presentar patologias y malformaciones asociadas, como cardiopatias congenitas y malformaciones del tracto gastrointestinal
PARALISIS CEREBRAL	Lesion organica cerebral no progresiva que ocurre en el cerebro inmaduro en periodo pre peri postnatal hasta los 5 años, a causa de por ejemplo infecciones intrauterinas, asfixia perinatal, prematurez, paro cardiorrespiratorio, meningitis, encefalitis, traumatismo y asfixia por inmersión

SINDROME DE PRADER-WILLI

Lesion en el cromosoma 15, los niños que lo presentan se caracterizan por ser obesos y presentan manos y pies pequeños. Es la segunda lesión cromosómica más frecuente después del Síndrome de Down.

Fuente http://www.c5.cl/tyd/tipos_mental.htm

De acuerdo a la literatura revisada, se dice que una persona tiene discapacidad psíquica cuando presenta trastornos en el comportamiento adaptativo, previsiblemente permanentes. La discapacidad psíquica puede ser provocada por diversos trastornos mentales, como la depresión mayor, la esquizofrenia, el trastorno bipolar, los trastornos de pánico, el trastorno esquizomorfo y el síndrome orgánico, entre otros.

3.1.3.2 Sensorial

Estas son las "deficiencias visuales, auditivas o de fonación, que disminuyen al menos en un tercio la capacidad del sujeto para desarrollar actividades propias de una persona no discapacitada, en situación análoga de edad, sexo, formación, capacitación, condición social, familiar y localidad geográfica" (Consultado en http://www.c5.cl/tyd/tipos_sensorial_visual_def.htm)

Los sistemas, visuales y auditivos, junto a otros, son los encargados de procesar la información del ambiente externo e interno. Los sentidos reciben y transforman la energía además de modificarla, ampliarla y reducirla. Están al servicio de la información del organismo, filtrando, recibiendo, transformando y realizando una selección de los elementos significativos. Por ello, la información sensorial es esencial para la construcción de los procesos cognitivos.

Cuando el organismo pierde información que debería llegarle por alguno de los órganos sensoriales, este ve dificultado su proceso de construcción y desarrollo. Existen distintos tipos de deficiencias sensoriales: táctiles, kinestésicas y gustativas. A continuación las patologías y las características más comunes de cada una de ellas.

a) Discapacidades visuales

Estas pueden ser parciales o totales a raíz de lesiones en ojos, las vías que conducen el impulso nervioso y/o a los centros que procesan la información visual captada por el ojo, ubicados en la corteza cerebral

De acuerdo al momento de aparición de la discapacidad existen cegueras y ambliopias de nacimiento y adquiridas (temprana o tardíamente), teniendo gran importancia el momento de dicha aparición porque de ella dependerán las experiencias visuales que se hayan podido adquirir antes de la lesión. Existen ciegos totales que no han visto nunca ninguna imagen ni luz, ciegos parciales que son aquellos sujetos que mantienen unas posibilidades mayores como percepción de la luz y contornos, matices de color, etc. y sujetos de baja visión, que tienen un resto visual y pueden ver a escasos centímetros. Las características de estas discapacidades son las siguientes

Patologías relacionadas con discapacidad visual

Discapacidad	Características
ACROMATOPSIA	Se caracteriza por la ceguera total o parcial a los colores debido a la ausencia o anomalía de los conos de la retina
ALBINISMO	Membrana translucida por disminución o ausencia de pigmentación
ANIRIDIA	Ausencia parcial o total del iris. De origen hereditario
CATARATAS CONGENITAS	Opacidad congénita de etiología hereditaria, embriopática (rubeola) o metabólica (galactosemia) que afecta al cristalino
COLOBOMA	Ausencia o malformaciones congénitas o adquiridas en las estructuras del ojo (iris, coroides, retina) que consisten en fisuras con pérdida de líquido, debido a un cierre imperfecto de la hendidura fetal
DESPRENDIMIENTO DE RETINA	Agujeros, desgarros y separación entre la retina y las coroides consecuentes a traumatismos o a enfermedades oculares
FIBROPLASIA RETROLENTAL	Hipervascularización y aparición de pliegues en la retina desde su periferia hacia el vítreo por administración excesiva de oxígeno a bebés prematuros
GLAUCOMA	Aumento de la presión intraocular en el flujo de salida del humor acuoso, que produce daño en los tejidos del ojo. Puede ser congénito asociado a otras anomalías congénitas o secundarias a enfermedades, traumatismos o intervenciones quirúrgicas oculares
SÍNDROME DE MARFAN	Hereditaria, afecta a diversos órganos del cuerpo (problemas cardiovasculares, anomalías en el esqueleto, etc.) entre los que está el ojo
RETINOPATÍA DIABÉTICA	Alteraciones de la retina como consecuencia de la diabetes mellitus
RETINOSIS PIGMENTARIA	Degeneración progresiva crónica de la capa pigmentaria de la retina de origen congénito hereditario o que se desarrolla en la infancia
MIOPIA DEGENERATIVA	De carácter hereditario. Se caracteriza por un aumento severo y progresivo de la miopía

Fuente: http://www.c5.cl/tyd/tipos_sensorial_visual_def.htm

b) Discapacidades auditivas

Esta discapacidad se asocia con la sordera y la pérdida auditiva parcial o total, 'Es provocada por patología que pueden afectar en distintos niveles al órgano de la audición ya sea en el oído externo, oído medio y oído interno" (Consultado en

http://www.c5.cl/tyd/tipos_sensorial_visual_def.htm

Consultado el 20 de noviembre de 2015)

Lo expuesto significa que el sordo es aquel cuya audición no es funcional para la vida ordinaria, pudiendo ser total o parcial, congénita o adquirida. La sordera nativa o adquirida es la COFOSIS y como consecuencia de esta el individuo no puede hablar porque no aprendió o porque olvidó hacerlo. Las deficiencias auditivas se clasifican en hipoacusias de transmisión o de conducción hipoacusias de percepción o sensoriales e hipoacusias mixtas.

Hipoacusias de transmisión o de conducción son aquellas en que la dificultad se produce en el oído externo y/o en el oído medio y se manifiesta como un descenso de la audición por vía aérea con integridad de la percepción por vía ósea. Requiere de tratamiento médico y/o quirúrgico.

Hipoacusias de percepción o sensoriales son aquellas en que la dificultad ocurre en el oído interno (órgano de Corti), y/o en las vías nerviosas encargadas de transportar el sonido al cerebro. Requiere de rehabilitación fonoaudiológica y uso de aparatos de amplificación.

Hipoacusias mixtas es una combinación de deficiencias auditivas de transmisión y de percepción, la dificultad está a nivel del oído externo, medio e interno.

Patologías comunes de la discapacidad auditiva

Discapacidad	Características
SÍNDROME DE WARDENBURG	Es ocasionado por una hipoacusia neurosensorial
SÍNDROME DE ALSTROM	Ocasiona una sordera neurosensorial progresiva que se inicia a los 5 – 8 años de edad
SÍNDROME DE USHER	Es un grupo de características genéticas que implican pérdida auditiva y alteraciones visuales provocadas por la presencia de retinosis pigmentaria, de origen hereditario. Existen tres tipos de Síndrome de Usher Tipo I, Tipo II y Tipo III.
SÍNDROME DE USHER TIPO I	Las personas afectadas son sordos profundos de nacimiento, presentan Retinitis Pigmentaria, aunque sus síntomas no sean evidentes en un principio. En ocasiones manifiestan problemas de equilibrio.
SÍNDROME DE USHER TIPO II	Las personas afectadas suelen presentar una pérdida auditiva estable y moderada, Retinitis Pigmentaria y no presentan problemas de equilibrio.
SÍNDROME DE USHER TIPO III	Las personas afectadas posiblemente nacieron con una buena audición o con una ligera pérdida que aumentó progresivamente. Presentan Retinitis Pigmentaria y en algunas ocasiones aparecen problemas de equilibrio. La ceguera nocturna aparece en la infancia y/o adolescencia.

Fuente: http://www.c5.cl/tyd/tipos_sensorial_audi_def.htm

Como se ha podido ver, la discapacidad sensorial corresponde a las personas con deficiencias visuales, a los sordos y a quienes presentan problemas en la comunicación y el lenguaje. Son patologías muy importantes de considerar dado que conllevan graves

efectos psico-sociales. Producen problemas de comunicación del paciente con su entorno lo que lleva a una desconexión del medio y poca participación en eventos sociales. Estas situaciones pueden desencadenar cuadros depresivos.

3.1.3.3 Física

Estas discapacidades producen un menoscabo, en al menos un tercio de la capacidad física para la realización de las actividades propias de una persona, puede darse a raíz de defectos congénitos, o accidentes, siendo los casos más comunes la esclerosis múltiple y el mal de Parkinson (Consultado en http://www.geocities.com/refugiovidanueva/discapacidad_fisica.htm

- a) **Esclerosis Múltiple** es una enfermedad fundamentalmente inmunológica, la cual produce una alergia en parte del sistema nervioso central, afectando los nervios que están recubiertos por la capa de mielina. Se llama esclerosis porque hay

endurecimiento o cicatriz del tejido en las áreas dañadas y múltiple, porque se afectan zonas salpicadas del sistema nervioso central donde los síntomas pueden ser severos o leves, manifestándose con una periodicidad impredecible y errática diferente en cada paciente

b) Mal de Parkinson es una de las afecciones más antiguas que conoce la humanidad, es una enfermedad crónica y progresiva, que causa una lenta pérdida de la capacidad física en la época de la vida que se creía llegar a un merecido descanso

c) Parálisis Cerebral es un conjunto de trastornos cerebrales que afectan el movimiento y la coordinación muscular. Es causada por daño a una o más áreas específicas del cerebro, generalmente durante el desarrollo fetal, pero también puede producirse justo antes, durante o poco después del nacimiento, como también por situaciones traumáticas (accidentes)

d) Distonia Muscular es un síndrome que consiste en contracciones musculares sostenidas en el tiempo. La mayoría de las veces causa torsiones, movimientos repetitivos y/o posturas anómalas regulares o irregulares y afecta a una o varias partes del cuerpo. Estos desórdenes musculares no afectan las otras funciones del cerebro, como la personalidad, la memoria, las emociones, los sentidos, la capacidad intelectual y la actividad sexual se mantiene absolutamente normal.

Como se ha podido observar, la discapacidad física constituye una desventaja, resultante de una imposibilidad que limita o impide el desempeño motor de la persona afectada. Esto significa que las partes afectadas son los brazos y/o las piernas. Las causas de este tipo de discapacidad muchas veces están relacionadas a problemas durante la gestación, a la condición de prematuro del bebé o a dificultades en el momento del nacimiento. No obstante, también pueden ser causadas por lesión medular en consecuencia de accidentes de diversos tipos o

problemas del organismo como por ejemplo el caso de un derrame

3.1.3.4 **Mixta**

Una discapacidad clasifica como es mixta, cuando se padece mas de un tipo de discapacidad, ya sea una deficiencia psiquica con una deficiencia fisica o dos tipos de deficiencias de las indicadas dentro de un mismo grupo, por ejemplo, se dice que la sordera es multiple cuando alguna persona presenta problemas de auditivos tanto de transmision como neurosensoriales

Las deficiencias mixtas en vista de asociar dos o mas patologias, evidentemente producen cuadros clinicos que van a diferir de un individuo a otro de forma que no se puede proponer una caracteristica concreta, a diferencia de lo que ocurre con las secuelas perfectamente individualizadas. En tal sentido, estas deficiencias deben evaluarse en su conjunto. Sin embargo, en el contexto de la

evaluación médico legal se podrán identificar varios niveles de gravedad en función de la deficiencia global

3.1.4 Causas de la Discapacidad y Consecuencias

Una discapacidad se puede presentar por diversas causas: factores congénitos, hereditarios o cromosómicos, por accidentes o enfermedades degenerativas, neuromusculares, infecciosas o metabólicas, entre otras. Se trata de factores propios de las condiciones de salud (trastorno – enfermedad) o de factores contextuales ambientales. En consecuencia, estas causas pueden ser directas e indirectas.

a) Causas directas

Dentro de las causas directas de la discapacidad se incluyen todas aquellas que influyen directamente en la declaración de la deficiencia que restringe la capacidad de la persona de realizar una actividad. Estas a su vez se clasifican en prevenibles y no prevenibles.

Son causas prevenible por ejemplo la desnutricion cronica, falta de vacunacion, enfermedades infecto-contagiosas y las medidas de seguridad, entre otros. Las mismas son posibles de evitar mediante intervencion medica, vacunaci3n medidas higienicas, buena alimentacion, campañas de concienciacion en la comunidad y en el trabajo, otros

Las causas no prevenibles son las que ocurren por enfermedades hereditarias, o predisposiciones geneticas, condiciones mentales o psicologicas anormales, etc. Los accidentes son otro tema emergente, que genera casos de mucha complejidad. Los traumatismos encefalo craneanos y las lesiones medulares, tambien pueden presentar secuelas muy severas como paraplejia (inmovilidad de la cintura hacia abajo), cuadraplejia o tetraplejia, entre otras patologias muy comunes en nuestra sociedad

b) Causas indirectas

Son aquellas que no es posible evitar, y totalmente aleatorias

A continuacion, se presentan algunas de las principales causas indirectas a las que se atribuyen el aumento del numero de personas con discapacidades y su marginacion social segun ha sido publicado por la Organizacion de las Naciones Unidas (2003 70) entre estas

- Las guerras y sus consecuencias y otras formas de violencia y destruccion, el hambre, la pobreza las epidemias y los grandes movimientos de poblacion
- La elevada proporcion de familias sobrecargadas y empobrecidas hacinamiento e insalubridad en vivienda y condiciones de vida
- Poblaciones con alto porcentaje de analfabetismo y escasa toma de conciencia en materia de servicios sociales basicos o de medidas sanitarias o educativas
- Programas inadecuados de asistencia y servicios de atencion primaria de salud

- Los accidentes en la industria, la agricultura, o en relacion con los transportes
- Catastrofes naturales
- Contaminacion del medio ambiente
- El uso imprudente de medicamentos, empleo indebido de sustancias terapeuticas y el uso ilicito de drogas y estimulantes
- El tratamiento incorrecto de los lesionados en momentos de catastrofe que puede ser la causa de deficiencias evitables
- Obstaculos, como la falta de recursos, las distancias geograficas y las barreras sociales que impiden a mucha gente beneficiarse de los servicios disponibles
- La baja prioridad concedida en el contexto del desarrollo social y economico a las actividades relativas a equiparacion de oportunidades, prevencion de deficiencias y su rehabilitacion

La discapacidad puede ser causada por diversas situaciones como accidentes, enfermedades, actos de violencia y otras a

las cuales estan expuestas las personas segun las actividades que realizan La Policia Nacional, por ser el organismo encargado de preservar la seguridad en el pais tiene la funcion de prevenir y combatir la delincuencia, preservar la tranquilidad publica, mantener el orden y proteger los derechos fundamentales de las personas, lo cual hace que sus miembros frecuentemente se vean expuestos a situaciones de riesgo

Como se sabe, toda causa tiene un efecto o consecuencia, y en caso de un discapacitado, dichos factores generan distintas consecuencias de indole personal familiar, social que se manifiestan muchas veces a traves de depresiones pensamientos negativos y otras conductas Algunas de estas consecuencias se pueden ser las siguientes

- Desde una perspectiva individual se manifiesta en la disminucion de independencia movilidad, integracion social, actividades de ocio y condicion economica
- En el entorno familia, se convierte en una economica, necesidades de servicio e interrelacion social

- En el ambito social se observa en la demanda de servicio, perdida de productividad, integracion social alterada y otros

Para minimizar las consecuencias y conductas negativas que genera la discapacidad, lo mas acertado es la rehabilitacion, la atencion oportuna para que las personas afectadas puedan integrarse a la sociedad en igualdad de condiciones. Es decir dejando de lado todo tipo de prejuicios, porque se trata de seres humanos, con algunas limitaciones, pero con habilidades especiales que pueden ser potenciadas para que sigan contribuyendo al desarrollo del pais

Con la propuesta de implementacion de un programa de intervencion para miembros juramentados y no juramentados de la Policia Nacional que padecen algun tipo de discapacidad se busca precisamente intensificar los programas de atencion para ellos y su familia

3.1.5 Situación de la discapacidad en Panama

En el Censo de Poblacion y Vivienda del año 2010, se presentaron una serie de características demográficas y socioeconómicas de la poblacion con discapacidad en el pais para esa fecha a era de 97,165 personas, lo que representaba un 2.9% de la poblacion total. La discapacidad que registro mayor frecuencia fue la fisica con 30.1% seguido de la ceguera 22.0%, retraso mental 16.0% y sordera 15.6%. Otras discapacidades mencionadas fueron la diabetes, mudez, artritis, hipermetropia, discapacidad siquica y multiple (Anexo 1).

Hasta el año 2010 la mayor cantidad de discapacitados estaba ubicada en la provincia de Panama (42.8%), Chiriqui (15.1%), Coclé (8.6%). Se registro menor incidencia en Darién (2.2%) y en las comarcas Kuna Yala y Embera que reportaron un 0.6% y 0.5% respectivamente (Anexo 1).

En 624 corregimientos se reportaron personas con deficiencias fisicas, especificamente en 110 de los corregimientos de la

provincia de Panamá seguido de 97 corregimientos de la provincia de Veraguas y 96 de la provincia de Chiriqui (Anexo 1)

El Censo de Poblacion y Vivienda (2010) con relación a la tasa de discapacidad por cada mil habitantes segun el sexo, reporto mas discapacidades fisicas en hombres que en mujeres, en cuanto a ceguera el numero mujeres supero a los hombres, en retraso mental se reportaron mas hombres que mujeres al igual que en lo referente a problemas mentales y paralisis cerebral Esto significa que la discapacidad es una situacion comun tanto en hombres como en mujeres (Anexo 1)

La discapacidad es una condicion que está muy relacionada con la longevidad o edad de la poblacion, hay mayor riesgo de que aparezca a edades mas tardias, generalmente entre personas mayores de 60 años Por cada mil personas con edades entre los 60 y 64 años 58 a esa fecha sufrían algun tipo de discapacidad Segun el Censo de Poblacion y Vivienda (2010),

De los 631 corregimientos del pais, 427 contaban con niños menores de 5 años que padecían algun tipo de discapacidad En

610 corregimientos fueron censados niños y jóvenes discapacitados entre 5 y 19, en 625 se registraron adultos discapacitados con edades de 20 a 59 y 629 adultos de 60 y más años de edad. Con esto se evidencia, que la concentracion de la discapacidad se registra con mayor fuerza en los adultos mayores, segun el Censo de Poblacion y Vivienda (2010)

3.1.6 Discapacidad en el área laboral

Una persona discapacitada solo logra autonomia e independencia cuando tiene la oportunidad de acceder al mercado laboral. Y es que si bien algunas personas con discapacidad desarrollan diversas actividades sociales, culturales, deportivas o economicas es el trabajo en donde esta el camino expedito y seguro que los puede llevar a mejorar su calidad de vida.

El trabajo es un derecho de todas las personas, sean discapacitadas o no discapacitadas como está regulado en el articulo 60 de la Constitucion nacional. Este derecho ademas está contenido en el Capitulo V, articulos 41 al 47 de la Ley 42 de

1999 Según esta, los discapacitados tienen derecho a optar por un empleo productivo y remunerado, en igualdad de condiciones

El Estado a través de los organismos pertinentes debe facilitar los recursos técnicos, logísticos y de personal para fomentar la formación profesional y la inserción en el mercado laboral de estas personas De acuerdo a la ley 42 de 1999 todo empleador que tenga cincuenta trabajadores o mas contratara o mantendra trabajando trabajadores con discapacidad, debidamente calificados en una proporción no inferior al 2% de su personal, los cuales deberán recibir un salario igual no inferior a cualquier otro trabajador que desempeñe la misma tarea dentro de la institución o empresa Con esta disposición que esta contenida en el artículo 44 de la referida Ley, se busca hacer valer en mandato Constitucional

En caso de que una empresa o institución se niegue a contratar y a mantener el dos por ciento (2%) del personal con discapacidad debidamente calificado para trabajar, entonces estan obligados a aportar al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral una suma igual al salario mínimo por cada persona dejada de contratar

durante el tiempo que dure su renuencia. En la práctica consideramos que esto merece de mayor supervisión por parte de las autoridades de trabajo, puesto que son pocas las personas discapacitadas que contratan en los locales comerciales.

El Código de la Familia (art 614) contiene importantes normas a favor de la equiparación de oportunidades en el empleo para los discapacitados, específicamente dice que El Estado garantizará, a través de las instituciones correspondientes, el reconocimiento del derecho de la familia a ser económicamente autosuficiente a través del trabajo y así mismo, garantizará a los discapacitados el derecho a trabajar y la oportunidad de hacer un trabajo útil y productivo.

La referida norma se refiere a la responsabilidad del Estado de brindar a los discapacitados la opción de realizar una labor útil y productiva, darles la oportunidad de ejercer el derecho de incorporarse y participar en la vida productiva nacional. Las instituciones públicas de educación deben contribuir en la preparación de estas personas según el artículo 15 del Código de la Familia.

Con respecto al trabajo en instituciones estatales, el artículo 623 del Código de la Familia establece que en esas instituciones se debe garantizar el trabajo protegido para los discapacitados, con el propósito de integrarlos a la vida laboral del país. El contenido de este artículo es muy importante porque precisamente el escenario de esta investigación es una institución pública, como lo es la Policía Nacional.

El Código de Trabajo por su parte protege en igualdad de condiciones a los trabajadores discapacitados ya que por su condición poseen dos caracteres en sí mismo, en un principio ostentan la calidad de trabajador común regulada por el Código de Trabajo y simultáneamente poseen la calidad de trabajador discapacitado, lo cual es tutelado por la Ley No. 42 de 1999 que establece en su artículo 41 que las personas con discapacidad tienen derecho a optar por un empleo productivo y remunerado en igualdad de condiciones. Igualmente existe esta protección en los acuerdos internacionales que norman esta materia que han sido adoptados por Panamá.

Entonces al quedar ambas condiciones (trabajador y trabajador discapacitado) definitivamente reguladas solo resta exigir la aplicacion de la legislacion especifica y la aplicacion en conjunto de las disposiciones que se contemplen o que sean analogas, con el proposito de garantizar el acceso de estas personas al trabajo para su bienestar economico y de la sociedad en general

La poblacion economicamente activa con algun tipo de discapacidad al año 2010 representaba el 26 0% del total de discapacitados y el 74% era inactiva ya sea debido a su estado de salud o a que eran estudiantes o jubilados (Anexo 1)

A medida que aumenta la edad la tasa de participacion de la poblacion discapacitada se incrementa de manera constante La mayor proporcion de las personas economicamente activas discapacitadas al año 2010 tenian entre 45 y 49 años de edad (47 4%) La tasa de inactividad se concentraba entre los mas pequeños (87 4%) y los adultos mayores (88 6%) segun el Censo de Poblacion y Vivienda (2010)

Al año 2010, de cada 100 personas económicamente activas con discapacidad en Panamá, 92 estaban ocupadas sobre todo a partir de los treinta años de edad, desde donde empezaba a disminuir la tasa de desocupación conforme avanzaba la edad (9.1%) hasta los de 60 años y más (5.1%). Mientras que entre los más jóvenes la desocupación fue más elevada, con tasas de dos dígitos. Las personas con discapacidad ocupadas padecían de ceguera, deficiencia física o sordera. Más de la mitad era jefe de hogar (58.4%) con edades entre los 40 y 64 años, lo que puede dificultarles su responsabilidad como proveedores y representar pérdida de autoridad frente al resto de los miembros del hogar. El 37.1% de estos jefes de hogar ocupados con algún tipo de discapacidad estaban en unión consensual y 30.1%, casados o contando con un compañero (a), según el Censo de Población y Vivienda (2010).

Las personas con discapacidad ocupadas al año 2010, eran básicamente trabajadores no calificados en servicios, minería, industria, construcción (29.7%). En comparación con la ocupación de la población total del país, se observó diferencias notorias respecto de la discapacitada. Cuando apenas un 7.5% de la población total estuvo ocupada en la agricultura como trabajadores

agropecuarios, forestales, de la pesca y caza, constituyendo la sexta ocupacion en orden descendente, para las personas con discapacidad la ocupación era del 16 7%, ubicándose como la segunda mayor proporción de ocupacion, segun el Censo de poblacion y Vivienda (2010)

En cambio, mientras que 18 0% de la poblacion del pais de acuerdo al Censo del año 2010 eran Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados, y 11 0% Profesionales, científicos e intelectuales, sólo el 15 3% y 6 7% de la poblacion con discapacidad ejercian dichas ocupaciones, respectivamente (Anexo 1)

Con respecto a la condicion laboral de la poblacion economicamente activa con algun tipo de discapacidad, la mayoría eran trabajadores independientes o por cuenta propia (40 1%) o empleados de la empresa privada (34 3%) mientras que entre el total de las personas ocupadas del pais, la situacion se invierte, pues la mitad eran empleados de la empresa privada (50 9%) y 24 4% eran independientes, lo cual indica que la poblacion con

discapacidad busca emprender actividades por sus propios medios segun las cifras del Censo de Poblacion y Vivienda (2010)

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda (2010) a esa fecha el 20.2% de las personas con discapacidad ocupadas no estaban amparados bajo los terminos y condiciones de un contrato de trabajo escrito, cuando esta proporcion era menor (12.8%) para la poblacion total. Vale resaltar que la ley No 42 señala en su articulo 44 que todo empleador que tenga cincuenta trabajadores o mas, contratara y/o mantendra trabajadores con discapacidad, debidamente calificados en una proporcion no inferior al dos por ciento (2%) de su personal.

Un aspecto que esta en estrecha relacion con la insercion de la poblacion en el mercado laboral es la escolaridad o nivel de instruccion. Sin embargo, de acuerdo al Censo de Poblacion y Vivienda (2010) para la poblacion ocupada panameña con discapacidad, la situacion era delicada porque la mayoría contaba con apenas una formacion basica primaria completa (21.7%).

Al año 2010 también se observaba la tradicional desigualdad en cuanto a la participación económica de hombres y mujeres. La de los hombres fue más alta (71.5%) que de las mujeres (28.5%), por la influencia de roles sociales atribuidos a cada sexo, como la de proveedores para los hombres y como responsables de la realización de las tareas domésticas para las mujeres. De hecho, por cada mujer ocupada, habían 3 hombres en la misma condición, a pesar de que la proporción de mujeres con educación secundaria completa (20.2%) y universitaria (14.4%) fue mayor que la masculina (14.4% y 5.3% respectivamente). Incluso la proporción de hombres (14.4%) con discapacidad sin grado alguno de instrucción fue el doble que la proporción de mujeres (7.2%), según se desprende del análisis de los datos del Censo de Población y Vivienda (2010).

3.2 Trabajo Social y Discapacidad

En este punto se aborda el trabajo social desde la perspectiva de la discapacidad, se inicia con la definición del término, las perspectivas del trabajador social y la discapacidad, los modelos teóricos que fundamentan

la intervencion del trabajador social en la discapacidad y los principios de la discapacidad

4 3 4 **Conceptualizacion**

El de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolucion de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberacion de las familias para incrementar su bienestar. Mediante la utilizacion de teorias sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, esta profesion interviene en los puntos en los que las personas interactuan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para cumplir los objetivos propuestos.

De acuerdo al Consejo General de Trabajo Social el trabajo social es una profesion "Basada en la práctica y una disciplina academica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberacion de las comunidades. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.

Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar" (Consultado en <https://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>

La misión del Trabajo Social, es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. En consecuencia, se trata de un sistema de valores, teoría y práctica que están interrelacionados entre sí.

Desde una perspectiva más resumida, sin dejar de ser abarcadora se define el Trabajo Social como: Una transdisciplina que se ocupa de promover el cambio social en una comunidad dada, de resolver problemas que se suscitan de las relaciones humanas y de fortalecer al pueblo con el objetivo de incrementar el bienestar de las comunidades. (Diccionario ABC, consultado en <http://www.definicionabc.com/social/trabajo-social.php>)

Ahora bien, si nos preguntamos sobre que aportan específicamente los Trabajadores Sociales para garantizar la autonomía de los sujetos que portan una discapacidad. La respuesta sería, que estos profesionales cuentan con un capital teórico-metodológico que les brinda competencias para potenciar las capacidades que poseen los sujetos, acompañándolos en el proceso de conformación de su autonomía.

4.3.5 Perspectiva del Trabajo Social y Discapacidad

Consideramos a la discapacidad como una categoría amplia, heterogénea y diversificada sobre la cual convergen diferentes planos de determinación: políticos, jurídicos, económicos, sociales, culturales y subjetivos.

En tal sentido, el enfoque del Trabajador Social se sustenta en una mirada no psico-patologizante que evita rotular a la discapacidad desde un síndrome tomando distancia respecto a tratamientos estandarizados y a técnicas preestablecidas que puedan producir efectos más limitantes que los derivados del déficit orgánico. Es necesario trascender este enfoque, dado que la limitación de esas

concepciones sitúan a la discapacidad en términos de una configuración estructural que impone restricciones (en el plano del aprendizaje la inteligencia, la sensorialidad, el lenguaje, la vincularidad, aspecto físico etc) a la constitución de la subjetividad y, desde allí, a la posibilidad de inserción social dado que las mismas desconocen, según nuestra perspectiva, el hecho de tratar sobre una categoría caracterizada por una serie de significaciones y definiciones enlazadas con mecanismos de medicalización, institucionalización y segregación

Y en este sentido los profesionales de distintas disciplinas que intervienen en el campo de la discapacidad y los trabajadores sociales, que trabajamos con ellas y con sus familias tienen obligación científica, ética y política de reflexionar y analizar críticamente y en forma permanente sus prácticas, expectativas y supuestos teóricos. Para ello resulta imprescindible poner en juego nuestra propia creatividad teniendo claro que todos los seres humanos compartimos la empresa existencial de constituirnos en algún lugar y de alguna manera, como sujetos" (FIORINI, 1995)

Es así, que desde la perspectiva del Trabajador Social se considera a la creatividad como una condición del sujeto, que como tal puede desarrollarse o verse más o menos obstaculizada e incluso impedida por el entorno, entendiendo por tal la estructura compuesta por una red de normas y/o relaciones, interacciones entre los elementos físicos y/o sociales y/o culturales de un determinado lugar

El acto de la creación puede desarrollar la creatividad de las personas con discapacidad más allá de sus incapacidades y de aquellas impuestas por las expectativas estereotipadas del imaginario social sorteando de ese modo tener que ser medicalizados por el hecho de portar el rótulo social de la discapacidad, transformándolos cada vez más vulnerables y dependientes. Se debe tomar en cuenta, que la creatividad al igual que la inteligencia, es algo que cualquiera posee en alguna medida

Todo sujeto, es potencialmente creativo, pero cuando dicho potencial se halla impedido en su desarrollo, resulta perturbado por las condiciones que lo predeterminan. En este sentido cabe hablar de la creatividad, junto con los otros pilares de la resiliencia (introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor,

moralidad y autoestima consistente) como máximo indicador y promotor de salud mental y de calidad de vida y por ende como meta de cualquier practica que pretenda ser alternativa. Es el caso del Trabajo Social, cuya intervencion es fundamental dentro de todo grupo interdisciplinario que tenga como mision contribuir para que las personas discapacitadas desarrollen sus potencialidades para beneficio propio, de la familia y la sociedad

4.3.6 Modelos teóricos de la discapacidad en Trabajo Social

A lo largo de los años han surgido diferentes modelos explicativos de la discapacidad, que abarcan ambitos como la filosofia moral, la politica, la sociologia y la bioetica, los cuales han tenido una notable influencia en las actuaciones politicas y en la construcción del imaginario social en torno a la discapacidad

Y es que la discapacidad como hecho presente e inherente a la persona humana, se ha venido estudiando y catalogando en todo el mundo desde hace siglos, hasta llegar a conceptualizar nuevos modelos de percepcion de la sociedad hacia estas personas, algunos estudiosos de la materia consideran que existen tres formas de

percepciones sociales hacia la poblacion discapacitada, éstas son el modelo tradicional, el modelo rehabilitador y el modelo independiente' (Jimenez, 1996 68)

El modelo tradicional parte de una doble marginacion organica, funcional y social, situando a la persona discapacitada en los niveles inferiores de la sociedad, bajo un estatus de sometimiento y dependencia. Es el lugar dado en las primeras civilizaciones en donde independientemente de la condicion de los discapacitados, eran objeto de tortura, abandono y de muerte. Actualmente se relaciona con la ignorancia, y reacciones de negacion. Aun existen casos en los cuales a estas personas se les esconde privandolos de sus derechos a la rehabilitacion y participacion en la vida social.

El modelo rehabilitador tiene su punto de partida en la Segunda Guerra Mundial, con los combatientes que adquirieron disfunciones a causa del conflicto armado. Este modelo lleva en si reacciones comunes como son la lastima y sobrecompensacion, lo cual equivale a conductas desiguales y discriminatorias. Actualmente existen personas que muestran una actitud de lastima hacia los

discapacitados, lo cual limita la propia autodeterminación y desarrollo de estas personas

El modelo de vida independiente surge del movimiento de personas con discapacidad, con el objeto de romper con los modelos discriminatorios se sustenta en que las personas con discapacidad deben decidir sobre su propio destino, lo que significa acabar con el papel médico industrial (modelo rehabilitador), donde los profesionales continúan manejando las vidas de las personas discapacitadas. Este modelo además rompe con el paradigma de que el problema se centra en la persona con discapacidad, responsabilizando a la sociedad de la segregación, discriminación y violación de sus Derechos Humanos.

El modelo de vida independiente en consecuencia busca la participación plena e igualdad de oportunidades para los discapacitados. Se resalta las capacidades de la persona y no precisamente sus impedimentos.

Otros autores como De La Bellacasa (1990: 240) resumen la percepción de la sociedad hacia los discapacitados en tres paradigmas, como se presenta a continuación:

- Modelo tradicional asociado a una visión animista clásica asociada al castigo divino o la intervención del maligno
- Paradigma de la rehabilitación donde prevalece la intervención médica profesional sobre la demanda del sujeto
- Paradigma de la autonomía personal con el logro de una vida independiente como objetivo básico

Otros cuatro modelos, que no difieren en el fondo de los anteriores expuesto por Casado R. (1991: 142) son los de "Integración utilitaria, exclusión aniquiladora, atención especializada y tecnificada y accesibilidad"

El modelo de integración utilitaria acepta a los sujetos con menoscabo con resignación providencialista o fatalista, en la exclusión aniquiladora al sujeto se le encierra y oculta en el hogar, en la atención especializada y tecnificada dominan los servicios y los

agentes especializados sobre los usuarios. Además está el modelo de accesibilidad, el cual está basado en el principio de normalización, en donde las personas con discapacidad tienen derecho a una vida tan normal como la de los demás.

Con respecto a los mencionados modelos o percepciones sociales sobre la discapacidad, se puede decir que éstos no son mutuamente excluyentes y conviven a lo largo del tiempo, aunque se han ido imponiendo los enfoques más progresistas. En cualquier caso, parece aceptarse el hecho de una evolución conceptual que nos lleva desde la intervención sobrenatural, a la aceptación plena e independiente del sujeto con limitaciones. Esta coexistencia de distintas visiones sobre la misma situación indica la propia y natural limitación del ser humano, con la dificultad que supone para él aceptar la evolución conceptual.

En la actualidad se habla inclusive de un nuevo modelo denominado "Modelo de la Diversidad funcional" surgido desde el propio colectivo de las personas con diversidad funcional. Este modelo pretende complementar el modelo social y dar respuesta y solución a las discriminaciones que sufre el colectivo de personas con diversidad

funcional. Manifiesta la necesidad del trabajo en el marco bioético intentando romper con la percepción social que adjudica a la vida de una persona con diversidad funcional un diferente valor y el teórico sufrimiento que la convivencia con la diversidad funcional supone a un individuo, por el mero hecho de ser diferente. De esta manera la bioética deja de ser una amenaza para este colectivo y pasa a ser la palanca de cambio necesaria para crear un nuevo modelo.

Todos estos modelos han aportado concepciones muy relevantes, dando fundamento a las iniciativas sociales emprendidas y a las políticas activas desarrolladas en todo el mundo. Los profesionales, los estudiosos, los investigadores y los propios afectados han sido los artífices de estos novedosos enfoques que han cumplido su función y posibilitado que desde las esferas de poder se dispongan las bases necesarias para el progresivo mejoramiento de la calidad de vida de las personas discapacitadas y que estas no sean objeto de críticas destructivas.

4.3.7 Discapacidad, dependencia y autonomia en Trabajo Social

En la actualidad los profesionales del Trabajo Social conviven diariamente con conceptos que actúan como unidades de análisis, fundamentaciones y/o evaluaciones de sus intervenciones. Además, estos usos les sirven para definir a las personas, categorizar grupos y asignar recursos. Pero las preguntas son: ¿hablan de lo mismo? ¿Manejan diferentes palabras para definir una misma realidad? ¿Utilizan correctamente y de manera unificada estos conceptos?

La Organización Mundial de la Salud (OMS), según la anterior Clasificación de 1980 (modificada en 2001), reducía el fenómeno de la discapacidad a los aspectos psico-biológicos. Según Muyor Rodríguez (consultado en http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/49_1.pdf) estos son

- **Deficiencia** toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica

- **Discapacidad** toda restriccion o ausencia, debida a una deficiencia, de la capacidad de realizar una actividad en la forma o margen que se considera normal
- **Minusvalia** situacion de desventaja social como consecuencia de una deficiencia o discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso, en funcion de edad, sexo, factores sociales y culturales

La discapacidad es denominada por la OMS en su Clasificacion Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) de 2001, como un fenomeno multidimensional, resultado de la interaccion de las personas con su entorno fisico y social. La discapacidad, en estos terminos, se produce por la interaccion de las características de la salud con los factores contextuales. Para ello se sigue el siguiente esquema conceptual

- **Deficit en el funcionamiento** (sustituye al termino *deficiencia*, tal y como se venia utilizando) como la perdida o anormalidad de una parte del cuerpo o de una funcion fisiologica o mental. En este contexto el termino *anormalidad* se usa para referirse a una desviacion significativa de la norma estadistica (por ejemplo, la

mediana de la distribución estandarizada de una población)

Representa la perspectiva del cuerpo respecto a la discapacidad

- **Limitación en la actividad** (sustituye al término discapacidad, según se entiende en la anterior clasificación de la OMS) son las dificultades que una persona puede tener en la ejecución de las actividades. Las limitaciones en la actividad pueden clasificarse en distintos grados, según supongan una desviación más o menos importante en términos de cantidad o calidad, en la manera, extensión o intensidad en que se esperaría la ejecución de la actividad en una persona sin esa condición de salud. Representa la perspectiva de la persona respecto a la discapacidad
- **Restricción en la participación** (sustituye al término minusvalía) como los problemas que una persona puede experimentar en su implicación en situaciones vitales. La presencia de restricciones en la participación es determinada por la comparación de la participación de un determinado individuo, con la participación esperada de un individuo sin discapacidad en una determinada cultura o sociedad. Representa la perspectiva

social respecto a la discapacidad segun Palacios y Romanach
(2006)

En esta linea, intentar relacionar la discapacidad con la dependencia en una tarea compleja que requiere diversas connotaciones y puntos de vista. La dependencia desde un plano medico puede entenderse como la falta de autonomia funcional que afecta a una persona para realizar las actividades de la vida diaria. No obstante, la situacion de dependencia, puede ser vista tambien desde un plano social que implica por otro lado que la atencion normativa no se proyecte unicamente y exclusivamente en el ambito de la asistencia sanitaria.

4.3.8 El modelo de Trabajo Social en la intervenci3n social

El Trabajo Social debe de seguir un modelo de intervencion que sirva de guia para desarrollar sus actuaciones. El modelo en Trabajo Social es definido segun la literatura especializada, como un conjunto coherente de conceptos y pensamientos (teorias y actitudes) de acciones que dibujan una forma de hacer y ordenar la intervencion social.

Tradicionalmente el Trabajo Social ha seguido, y sigue, en muchos casos el modelo médico como una manera de afrontar la intervención social. A continuación veremos las características del modelo médico diferenciándolas del modelo de Trabajo Social en la intervención social.

El modelo médico se basa en un saber teórico acumulado que se traduce en términos de conocimientos (biología, psicología y patología). Conoce el cuerpo sano, las diferentes funciones y las distintas enfermedades. De estas últimas conoce las causas, las manifestaciones o síntomas y los medios de tratamiento. Estos conocimientos están limitados a lo que la investigación y la práctica médica producen. Este saber se articula en torno a la noción de norma. La norma en el modelo médico es la frontera que separa la salud de la enfermedad. La enfermedad es tratada con arreglo a la concepción de lo que es la salud, el cuerpo en buen funcionamiento, según Robertis y Pascal (1994).

El modelo que se desprende de estos conocimientos acumulados y de la utilización de la escisión enfermedad-salud es de orden diverso. En primer lugar se trata de aplicar la norma y el saber a la situación.

particular del paciente. A continuación se trata de decir de qué sufre la persona, de diagnosticar su enfermedad. Después de lo cual, apoyándose siempre en estos conocimientos, se prescribiría un tratamiento al enfermo que tiene como fin curarlo, y por tanto, reconducirlo a la norma. El médico es en esta coyuntura aquel que sabe: el que prescribe y el que cura los males que el otro sufre.

Este modelo médico es cuestionado en la actualidad, por ciertos miembros del cuerpo médico que buscan otra relación entre médico y persona enferma: considerar a la persona en el conjunto de sus facetas biológicas, psicológicas y sociales y no solamente la enfermedad que ella sufre.

El modelo de Trabajo Social en la intervención social se distingue del modelo médico por dos elementos de fondo: primero, el lugar y el poder atribuido al trabajador social; y segundo, la consideración prioritaria de los aspectos positivos y dinámicos de la situación del usuario, cliente, ciudadano.

La acción del trabajador social no comienza después del diagnóstico. Su intervención se inicia desde el primer contacto con el usuario. La

mirada la acogida, la manera de presentarse la calidad de la escucha, las preguntas planteadas, modifican ya algo, cambian la imagen que el usuario tiene de si mismo y de su entorno. La intervencion social se inicia inmediatamente, sin esperar las etapas de recoleccion de datos sin que el profesional haya tenido tiempo de reconocer las personas o las situaciones de manera profunda. El trabajador social puede llegar un poco como intruso en un contexto del que no conoce previamente las circunstancias. Los usuarios no solamente son los que conocen la situacion, también son ellos los que conocen las soluciones mas apropiadas para sus problemas, y las que convienen mejor a sus deseos y proyectos.

La situacion del/a trabajador social no es, entonces, la de la persona que sabe, que va a aportar remedio, que va a curar. Se ha convertido en aquel que va a descubrir una situacion desconocida que va a examinar esta realidad con los interesados, que va a interpelarlos para encontrar las soluciones mas adaptadas y que en el curso de ese proceso va a introducir cambios, pero va tambien a ser él mismo modificado gracias al intercambio y al juego de reciprocidades.

El segundo elemento importante que se distingue de la intervención del modelo médico es la toma en consideración prioritaria de los aspectos positivos y dinámicos de la situación de la persona atendida. La herencia del modelo médico y psicoterapéutico ha condicionado fuertemente a analizar toda la situación social en términos de patología y de enfermedad. El Trabajador Social se ha vuelto capaz de percibir todo lo que se aleja de las normas sociales admitidas en un lugar y en un tiempo dado.

Esta manera de poner de relieve la *patología social* implica la existencia de una idea de *salud social*, de la vida social que se ha conocido, que no se tiene ya, que se ha perdido, que se añora aún y que se desea reencontrar.

El modelo de intervención social desde el Trabajo Social toma de apoyo los elementos positivos y dinámicos existentes tanto en una intervención con individuos y familias como con unidades de vida social más amplias. En lugar de centrar la acción en los puntos enfermos o desorganizados, se centra en los cambios en curso, en las modalidades particulares de la comunicación y de relación entre las personas y los grupos, en las potencialidades, en sus

dinamismos. Esta voluntad de enfocar lo positivo es un cambio radical de aproximarnos en Trabajo Social y necesita de una nueva perspectiva por parte de los profesionales.

Este modelo de Trabajo Social preconiza ponerse de entrada en una posición activa y optimista, y arrastrar hacia esta perspectiva a los usuarios. Se trata de valorar los aspectos positivos, de utilizar un pequeño cambio, por mínimo que sea, como palanca de dinamismos nuevos (Roberis y Pascal, 1994: 18-22).

El quehacer profesional en la acción (intervención social), puede y debe articularse de modo que constituya una verdadera mediación entre las personas y los grupos sociales, las instituciones y la ciudadanía. Esto supone, de un lado, que las prácticas sociales que promuevan se sustenten de una visión holística e integral, asegurando el máximo aprovechamiento posible de las potencialidades inherentes a los sujetos y de los recursos existentes en un determinado medio, y de otro, que sus realizaciones se inscriban en un proceso donde las personas sean vistas como agentes activos y potenciales y no como pacientes de problemas o receptores de soluciones diseñadas por los trabajadores sociales.

Los derechos y los deberes que regulan los códigos deontológicos, en los que presuponen de compromisos y responsabilidades de los profesionales en y con la sociedad, "Son elementos fundamentales en este proceso, al invocar expresamente a la coherencia de actuar profesionalmente sin vulnerar la dignidad de los implicados, con criterios de libertad, justicia y equidad" (Caride Gomez, 2007 298 300)

4.3.9 Los principios del Trabajo Social

Como dice Lazaro Fernandez et al (2007 149 162) en los comienzos de la profesión los valores y la ética del Trabajo Social se resumían en la enumeración de los principios acerca de cómo estos profesionales debían tratar a las personas que requerían sus servicios. En la actualidad la intervención se ha diversificado mucho, y como hemos visto, requiere tener en cuenta una multitud de puntos de vista y paradigmas ideológicos para una correcta actuación profesional.

No obstante es conveniente tener en cuenta esos principios a la hora de trabajar entre estos

- Reconocer el valor de las personas cualesquiera que sean sus circunstancias, condición, opinion politica creencias, conducta, haciendo lo posible por fomentar en ellas el sentimiento de dignidad y de respeto propio
- Respetar las diferencias entre los individuos, grupos y comunidades tratando de conciliarlas con el bienestar comun
- Fomentar el propio esfuerzo como medio de desarrollo en las personas, del sentimiento de confianza en si mismas y su capacidad para afrontar situaciones
- Promover oportunidades para una vida mas satisfactoria en las circunstancias particulares en que se encuentren las personas, los grupos y las comunidades
- Aceptar el deber profesional de trabajar en pro de la aplicacion de medidas sociales, con objeto de brindar a toda persona la posibilidad de hacer mejor uso posible de su medio y de sus propias actitudes
- Respetar la confidencia de la relacion profesional

- Utilizar la relacion profesional para ayudar a los individuos, a los grupos y a las comunidades a alcanzar su libertad y la confianza en si mismos y no de tratar de manejarlos para que se adapten a un sistema preestablecido
- Hacer un uso responsable de la relación profesional con miras a promover el mayor bien para las personas y para los intereses de la sociedad

Muy relacionado con los principios del Trabajo Social, estan los principios eticos, que intentan ser regulados por los codigos profesionales que orientan de forma estructurada y sistematica aquellos aspectos que se refieren a las relaciones del profesional consigo mismo, con la institucion para la que trabaja y con la sociedad y ademas incluyen derechos y deberes especificos

Generalmente incorporan en su articulacion dos niveles, por una parte estan los valores y los principios generales con un alto grado de abstraccion y que sirven para guiar la conducta profesional a grandes trazos, y por otra parte ofrecen un nivel de concrecion, en el que se situan las normas y obligaciones que sirven para explicitar lo necesario en cada una de las areas en las que se desarrolla la

accion profesional Entre los principios generales estan el de beneficencia y el de autonomia

La palabra beneficencia se podria traducir como hacer el bien El profesional quiere actuar beneficiosamente buscando obtener determinados bienes para la sociedad a la que pertenece y que son inherentes a su propia actividad Este principio puede ser considerado como la expresion normativa de la finalidad de la profesión y hace referencia a la intencion fundamental de todo profesional

En la practica a cada profesion le es asignada la busqueda de ciertos bienes y para conseguirlos, cuentan con ciertos medios que son los conocimientos e instrumentos técnicos disponibles para que los profesionales puedan alcanzar el fin que se proponen, en su práctica especifica En el Trabajo Social, la actuacion profesional ha de beneficiar a las personas a quienes se dirige y al mismo tiempo contribuir a incrementar el bienestar general de la sociedad

El principio de autonomia por su parte, articula los derechos de las personas a tomar decisiones, a no ser considerados como sujetos pasientes que se limitan a aceptar las decisiones tomadas por el Trabajador Social sino a ser sujetos, agentes de derecho, ser informados y a que sus puntos de vista sean tenidos en cuenta en la toma de decisiones que les afectan particularmente. Cuando este principio es respetado se establece una buena relacion profesional, seleccionando las estrategias junto con los interesados implicados en el proceso.

Se ha de tener en cuenta que para que se pueda tomar una decision autonomia son necesarias ciertas condiciones: querer, saber y poder.

- La persona debe querer hacer algo, conseguir una cosa: tener una motivacion para mejorar sus condiciones de vida.
- La persona ha de contar con la informacion precisa para llevar a cabo su proposito, conocer varias alternativas para seleccionar la más pertinente y prever las consecuencias si no toma la decision prevista.
- La persona debe tener la capacidad para realizarlo. No basta con saber y querer sino tambien poder.

Son necesarias determinadas habilidades y en adquirirlas los trabajadores sociales pueden prestar una ayuda decisiva trabajando la autoestima, la motivación y acompañando a la persona para que lleve a cabo la decisión tomada

Existe una perspectiva de carácter general, en la que se articulan las necesidades de las personas con los recursos disponibles. En la gestión de los recursos el trabajador social ve limitada sus posibilidades de actuación, ya que no es el responsable último (por lo general) de fijar los criterios de su distribución. Se encuentra coartado por las condiciones impuestas por la institución y por las presiones de unos destinatarios que, desde una situación de precariedad, a veces extrema, no pueden entender ni admitir las condiciones impuestas por quienes sustentan el poder político

Lo antes expuesto crea un serio conflicto al Trabajador Social, que conoce de cerca la necesidad que se plantea y pese a ello, se ve obligado a recortar o denegar una prestación en virtud de unas directrices administrativas determinadas, o por un recorte presupuestario en las partidas destinadas a tal fin

El trabajador social sabe que el contexto político e ideológico influye en la profesión y que con su ejercicio profesional contribuye lentamente a la transformación de la sociedad en su conjunto, que es el marco en donde se generan las injusticias contra las que está trabajando

Una de las señas de identidad de la profesión es, o debería ser, el compromiso con la justicia social, ello supone la lucha por construir una sociedad donde

- Participen todas las personas (diseñada para la diversidad)
- Haya igualdad
- Una distribución equitativa de los recursos
- Un acceso generalizado a los bienes básicos
- Disminuyan las desigualdades sociales

En este sentido, no podrá obviarse que en las profesiones sociales y en las iniciativas que promueven, está presente un decidido afán

reivindicativo cohesionar a personas y sociedades en torno a iniciativas y valores que promuevan una mejora significativa del bienestar colectivo y, por extension de todas aquellas circunstancias que posibiliten su participacion en la construccion de una ciudadania mas inclusiva, plural y critica

El Trabajo Social entonces, ha de ser una profesional que debe hacerse en, con, por y para la sociedad En cualquier caso, asumiendo que se trata de una tarea profundamente desafiante y comprometida exponente de un ejercicio profesional, debe mirar al futuro enfatizando el protagonismo a la ciudadania y a los principios que sustentan la etica publica y la deontologia profesional

Los trabajadores sociales no pueden limitar la definicion de su identidad a los aspectos tecnicos e instrumentales, ni tampoco, unicamente relacionando su quehacer con la puesta en practica de una serie de competencias y destrezas aprendidas durante la formacion y practica profesional Ademias se precisa disponer de metas internas, valores actitudes, principios y comportamientos que son propios del ejercicio de la profesion en su relacion con la

ciudadanía especialmente cuando dicho ejercicio se articula en torno al derecho de los discapacitados a una vida digna y de calidad

4.3.10 Niveles de atención

La intervención del Trabajador Social puede darse con casos individualizados, con grupos y en la comunidad como se describe brevemente a continuación

- **El Trabajo Social con casos**, es un proceso sistematizado para intervenir a nivel individual o familiar en una realidad concreta, poniendo a disposición los recursos necesarios mediante una relación de apoyo, en base a los derechos sociales
- **Trabajo Social con Grupos**, es la forma general que pretende implicar a los componentes de un grupo para que por sí mismos participen activamente en sus procesos de cambio, tanto a nivel personal como grupal. También se persigue tratar problemas sociales personales mediante la convivencia grupal

- **Trabajo Social Comunitario** es la intervencion en la comunidad, para lograr la satisfaccion de necesidades sociales y personales con la colaboracion de la persona, grupos y la comunidad en general

4.3.11 El Trabajo como valor social

Trabajar es una forma de estar en sociedad es ser reconocido como persona util. Para la persona adulta, trabajar es la forma más normal de vivir en una sociedad como la nuestra. Y es que el trabajo sigue siendo de manera indiscutible, uno de los principales elementos de los que dispone la persona para participar en la vida social.

La disponibilidad de recursos economicos es una condicion basica para estar en sociedad. Salvo disponibilidades economicas heredadas o golpes de fortuna, el trabajo es la unica fuente estable de ingresos. Es por ello que disponer de un trabajo se manifiesta a la vez como sintoma y medio posibilitador de integracion social, un aspecto que cobra mayor valor en el caso de los discapacitados.

La reducción e incluso carencia de ingresos, acompañada de la falta de empleo tienen una consecuencia primordial de apartamiento de la participación social, de exclusión y de segregación. No trabajar no indica solo el no poder consumir o no tener medios, es mucho más es no tener acceso no poder participar socialmente de forma adecuada. Trabajar es, ser socialmente aceptado, reconocido valorado.

Nos encontramos así con un importante grupo de personas tradicionalmente distantes del mercado laboral. Nos referimos a las personas clasificadas como discapacitadas. Aquellas cuya situación especial les añade dificultades para poder incorporarse aunque lo deseen, al mercado laboral.

Historicamente esta situación procede de una etapa en la que la inactividad de la persona con discapacidad era bien vista, estaba aceptada tradicionalmente. La familia centraba su esfuerzo en facilitar al máximo un medio acogedor, sobreprotector que, en ocasiones, se ha revelado como una de las principales barreras para la autonomía de las personas discapacitadas. En algunos casos puntuales, incluso, se llegaba a prácticas de ocultamiento de las

personas discapacitadas, por entender que la presencia de las discapacidades era la consecuencia de alguna acción o comportamiento indebido o de un castigo y por tanto, se percibía y era interiorizado como un estigma para la propia familia

En definitiva nos encontramos ante una imagen familiar donde el discapacitado era por principio, un sujeto pasivo, una carga, un no activo aceptado. Estas posiciones claramente paternalistas, limitadoras de la libertad, de la autonomía y de la capacidad de estas personas, no son algo obsoleto y olvidado. Antes bien, con frecuencia aparecen y dominan realidades actuales y están casi siempre presentes en nuestra sociedad

4.4 El Trabajo Social en la Policía Nacional

4.4.4 Antecedentes

Los antecedentes de la Policía Nacional se remontan a 1903, con los inicios de la República, cuando su primer presidente doctor Manuel Amador Guerrero, bajo las presiones del consul de Estados

Unidos y de la burguesía comercial, llegó a disolver el ejército nacional y entrega sus armas al ejército norteamericano. Con los pocos oficiales que quedaban en servicio activo, formó un Cuerpo de Policía Militar con funciones muy limitadas y con escaso poder disuasivo” (Consultado en <http://www.policia.gob.pa/institucion/histo.html>)

La Policía Nacional tiene su base legal en la Constitución Nacional, reformada más recientemente por el Acto legislativo 1 de 2004 (Título XII), artículo 310 según el cual para la conservación del orden público, la protección de la vida, honra y bienes de quienes se encuentren bajo jurisdicción del Estado panameño y para la prevención de hechos delictivos la Ley organizara los servicios de policía necesarios, con mandos y escalafón

Con base en el mandato Constitucional, se aprobó la Ley No 18 de 3 de junio de 1997 (Orgánica de la Policía Nacional de Panamá) la cual rige los destinos de esta institución en la actualidad. Esta Ley fue reglamentada por el Decreto Ejecutivo 172 del 29 de julio de 1999

La mision de la Policia Nacional consiste en salvaguardar la vida, honra bienes y demas derechos y libertades de quienes se encuentran bajo la jurisdiccion del estado preservar el orden publico, acatando las ordenes del Presidente de la Republica y las autoridades nacionales: provinciales o municipales, de conformidad con la Constitucion Politica y la ley

4 4 5 Programas de Trabajo Social en la Policia Nacional

En la Policia Nacional funciona la Direccion Nacional de Bienestar Policial y Familiar, el cual cuenta con diversos Departamentos que desarrollan diferentes programas a nivel nacional en todas las Zonas de Policia, entre los cuales estan

- El Departamento de Bienestar Laboral
- Esta la seccion de Trabajo Social, seccion de Psicologia Sección de Coordinaciones de los Centros Infantiles
- El Departamento de Genero e Igualdad de Oportunidades, (discapacitados)

- El Departamento de Deportes en donde desarrollan los Programas de Convivencia pacífica y se imparte clases de disciplina Deportivas y otros, los beneficiados los Miembros Juramentados y No E hijos y familiares
- El Departamento de Servicios Médico, en donde brindan atención de salud, cuentan con paramédicos, médicos, odontología, ginecología
- Programa para ayudas de tratamiento de enfermedades mentales y drogodependencias
- Programa para ayudas de apoyo a tratamientos médicos e intervenciones quirúrgicas de carácter excepcional del funcionario
- Programa de Capacitación para la Formación y Promoción de los Miembros juramentados y no
- Programa de ayuda para la Formación de los hijos de los Miembros Juramentados y no
- Programa para la atención de menores de 3 años (COAIS) Hijos de los funcionarios
- Programa de atención psico social a los Miembros Juramentados y no y/o familiares por deceso, así como a los

funcionarios heridos como consecuencia de su actividad profesional

- Programa de Niñez y Adolescencia, en donde son atendidos los hijos de los miembros juramentados y no. Por alguna situación de conducta o bajo índice académicos. También son invitados a recibir momentos de sanos esparcimientos y recreación, en la semana de vacaciones escolares y en el verano
- Programa de salud preventiva (hipertensos y diabéticos)
- Programa de ayuda económica (bonos, compras de aparatos ortopédicos medicamentos y otros)
- Programa de Acondicionamiento Físico (Gimnasio y Aeróbicos)

4.4.6 El Equipo Multidisciplinario de la Policía Nacional

Este equipo cuenta con los siguientes profesionales

- Psicólogos
- Psiquiatra
- Trabajadores Sociales
- Terapeuta Familiar
- Sociólogo

CAPITULO IV
**ANALISIS E INTERPRETACION
DE RESULTADOS**

4.1 Áreas de Análisis de la Población en Estudio

La población de estudio corresponde a los miembros de la Policía Metropolitana, ubicada en el Distrito de Panamá. Hacemos referencia al total de miembros juramentados y no juramentados con capacidades disminuidas, sumando un total de 50 colaboradores as

Se tomó en cuenta tres áreas de análisis de la cobertura: los aspectos generales y socioeconómicos del agente, los aspectos de discapacidad y las expectativas de la población con respecto a la creación de un departamento para brindar servicio en la sede Metropolitana de la Policía Nacional. Dentro del primer grupo de variables se analiza el sexo, la edad, nivel educativo, religión, con quien vive, cantidad de hijos, tipo de vivienda, salario y rango.

Dentro de los aspectos propiamente de la discapacidad se evalúa como el miembro de la Policía Nacional adquirió la discapacidad, cómo es su relación con la familia, el tipo de discapacidad, cómo esa condición afecta su relación de pareja, la situación laboral ante la discapacidad, el tipo de apoyo que recibe de la institución y de otras instituciones públicas o privadas y lo relacionado con el uso de algún tipo de prótesis. Además de

evalúan las expectativas con respecto a la propuesta de creación de un departamento para ofrecer servicios especiales a este grupo de personas

Antes de aplicar la encuesta, se le explicó a los entrevistados los objetivos del estudio, enfocado principalmente a buscar los mejores beneficios para los miembros de la Policía Nacional Juramentados y no juramentados, con capacidades disminuidas

4.2 Aspectos Generales y Socioeconómicos del Agente

4.2.1 Sexo

Sobre su condición de género, el 40.0% pertenecen al sexo femenino y el 60.0% del sexo masculino. Estos resultados demuestran que la discapacidad dentro de la Policía Nacional Área Metropolitana, es una realidad que padecen los miembros activos, independientemente del sexo. Pero la situación de riesgo se manifiesta con mayor frecuencia en el sexo masculino.

Cuadro No 1
Sexo de los encuestados, Policia Nacional,
area Metropolitana, Panamá, año 2015

Sexo	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Femenino	20	40 0
Masculino	30	60 0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policia nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia 2015

Grafica No 1
Sexo de los encuetados, Policia Nacional,
Area Metropolitana, Panama, año 2015



4 2 2 Edad

Se les pregunto a los participantes en el estudio sobre la edad, el 24 0% se ubico en el rango entre 18 y 27 años, el 22 0% entre 28 y 37, el 28% entre 38 y 47 y el 26 0% con mas de 48 años. Como se observa el 46% son funcionarios muy jovenes en plena etapa productiva de la vida y el 28 0% relativamente jóvenes, la minoria son agentes que ya estaria entrando en la edad de retiro de

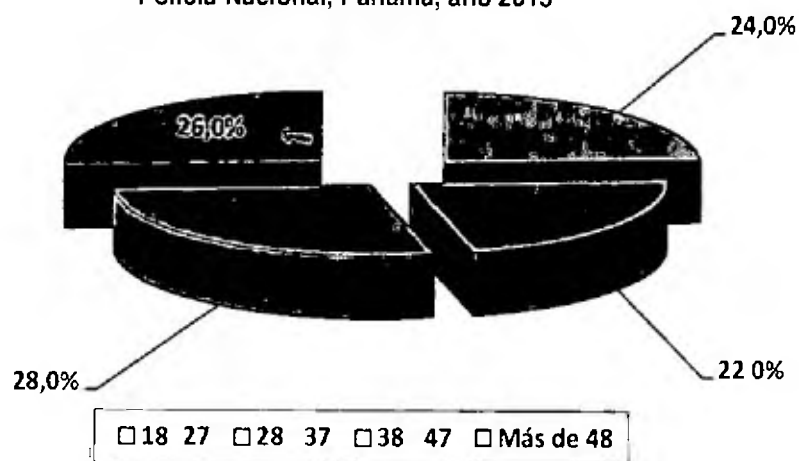
institucion, pero igual a pesar de su condición de discapacidad siguen prestando servicio, lo cual requiere ser valorado

Cuadro No 2
Edad de los encuestados, Policia Nacional,
Area Metropolitana, Panamá, año 2015

Edad	Detalle	
	Numero	Porcentaje
18- 27	12	24 0
28- 37	11	22 0
38 47	14	28 0
Mas de 48	13	26 0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policia nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia 2015

Grafica No 2
Edad de los encuestados, área Metropolitana de la
Pollcia Nacional, Panamá, año 2015



4.2.3 Estado civil

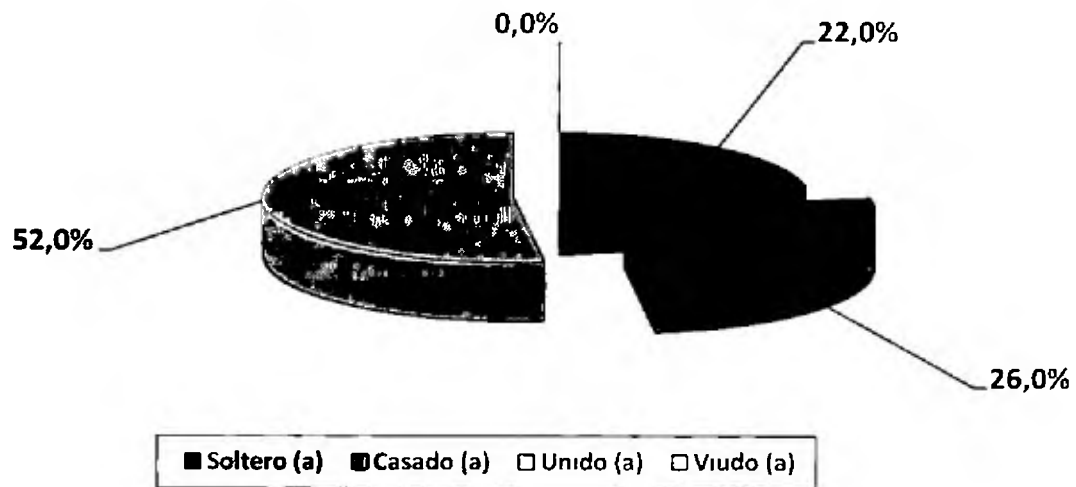
Con respecto al estado civil de los encuestados, el 22'0% resultó ser solteros, casados el 26'0% y unido 52. Esto indica que si bien todos tienen una familia, la gran mayoría (78'0%) tiene un hogar que comparte con esposa e hijos, lo que demuestra el esfuerzo que realizan estas personas para salir adelante a pesar de su discapacidad.

Cuadro No. 3
**Estado civil de los encuestados, Policía Nacional,
Área Metropolitana, Panamá, año 2015**

Estado Civil	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Soltero	11	22.0
Casado	13	26.0
Unido	26	52.0
viudo	0	0.0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia. 2015.

Grafica No 3
**Estado civil de los encuestados, Policia Nacional,
 Area Metropolitana, Panamá, año 2015**



4 2 4 Nivel educativo

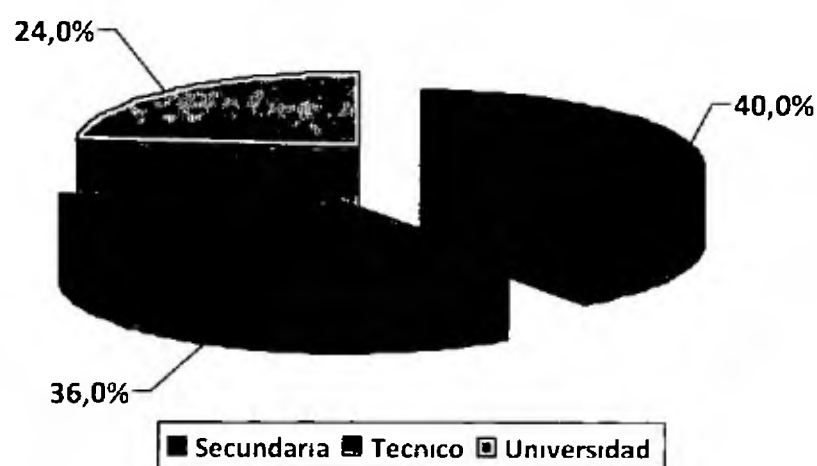
Con respecto al nivel educativo, el 40 0% de los miembros de la Policia Nacional, área Metropolitana que fueron encuestados tenia titulo de bachiller, el 36 0% es tecnico y un 24 0% habia asistido a la universidad. Estos datos demuestran que estas personas gozan de conocimientos y habilidades que deben ser aprovechadas en diferentes areas de la institución. La discapacidad no es un impedimento ni para el trabajo ni para la superacion profesional y en el pais existe un sinnumero de ejemplos.

Cuadro No 4
Nivel educativo de los encuestados, Policia Nacional,
Area Metropolitana, Panama, año 2015

Nivel Educativo	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Secundaria	20	40.0
Tecnico	18	36.0
Universidad	12	24.0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policia nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia 2015

Grafica No 4
Nivel educativo de los encuestados, Policia Nacional,
Area Metropolitana, Panamá, año 2015



4.2.5 Religion

La fe es sinonimo de creer, por lo tanto es la base fundamental para lograr las cosas en nuestra vida, ya que cuando tenemos la confianza en que las cosas pueden ser como queremos es lo que las

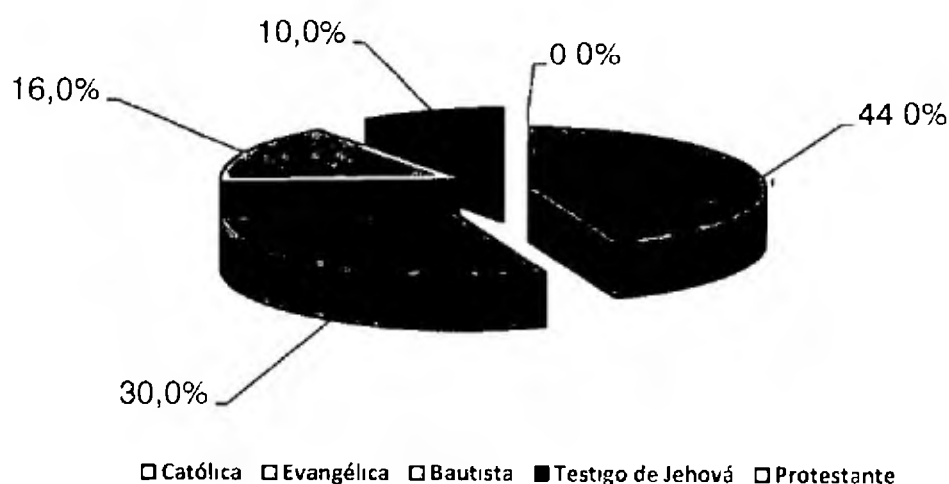
hace posible. Esto es independientemente de la religión que profese la persona. De acuerdo a la encuesta el 44 0% practica la religion Catolica, el 30 0% Evangelica, el 16 0% Bautista y el 10 0% Testigos de Jehova.

Cuadro No. 5
Religión de los encuestados, Policía Nacional,
Área Metropolitana, Panamá, año 2015

Religión	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Catolica	22	44 0
Evangelica	15	30 0
Protestante	0	0 0
Bautista	8	16 0
Testigo de Jehova	5	10 0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia. 2015.

Grafica 5 Religión de los encuestados, Policía Nacional, área Metropolitana, Panamá, año 2015



4.2.6 ¿Con quién vive?

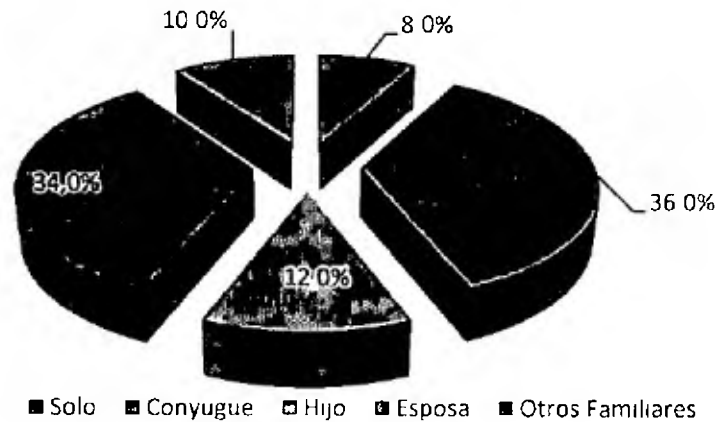
Al preguntar a los entrevistados con quien vivían, el 8% dijo que solo, el 36% con el conyuge el 12.0% con hijos, el 34.0% con esposa y el 10.0% con otro familiar. Esto significa la gran mayoría de los miembros de la policía Nacional con algún tipo de discapacidad viven con algún familiar por lo cual es fundamental seguir fortaleciendo esos lazos familiares para que estas personas se sientan motivados a seguir de forma positiva y emprendedora su vida cotidiana.

Cuadro No. 6:
**Persona con quién vive el encuestado, Policía Nacional,
Área Metropolitana, Panamá, año 2015**

Con quién convive	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Solo	4	8.0
Conyugue	18	36.0
Hijo	6	12.0
Esposa	17	34.0
Otro familiares	5	10.0

¹Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia. 2015.

Grafica No 6
**Con quién vive el encuestado, Policia Nacional,
 Área Metropolitana, Panama, año 2015**



4.2.7 Cantidad de hijos

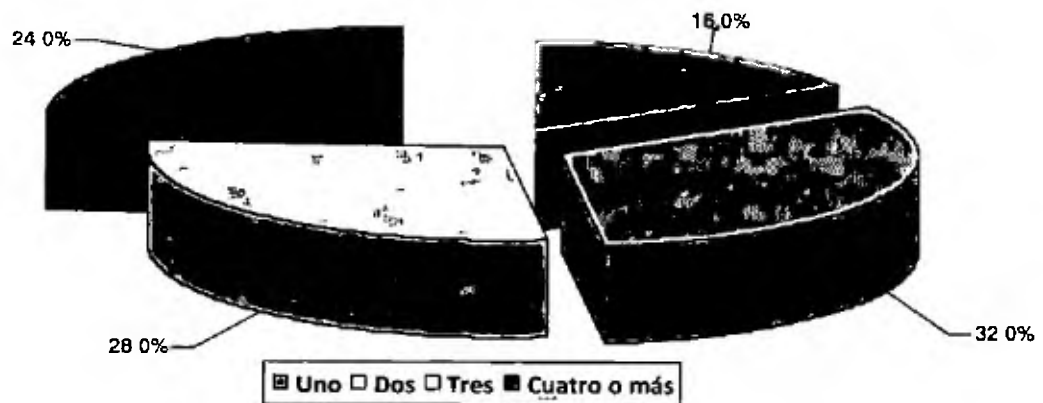
Al preguntar a los miembros de la Policia Nacional encuestados sobre la cantidad de hijos el 16.0% respondió tener un solo hijo, el 32.0% reportó dos hijos, el 28.0% tres hijos y un 24% cuatro o mas hijos. Estos resultados son un indicativo de que estos funcionarios, a parte de las barreras que deben superar producto de su condicion, luchan tambien por sacar adelante a su familia. lo cual es un doble compromiso de las institucion policial a traves de la Direccion Nacional de Bienestar Policial y Familiar, de seguirles brindando todo el apoyo necesario para que sigan adelante.

Cuadro No 7
Cantidad de hijos del encuestado, Policia Nacional,
Area Metropolitana, Panamá, año 2015

Cantidad de hijos	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Uno	8	16 0
Dos	16	32 0
Tres	14	28 0
Cuatro'o mas	12	24 0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policia nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia 2015

Grafica No 7
Cantidad de hijos del encuestado, Policia Nacional,
Area Metropolitana, Panamá, año 2015



4 2 8 Tipo de vivienda

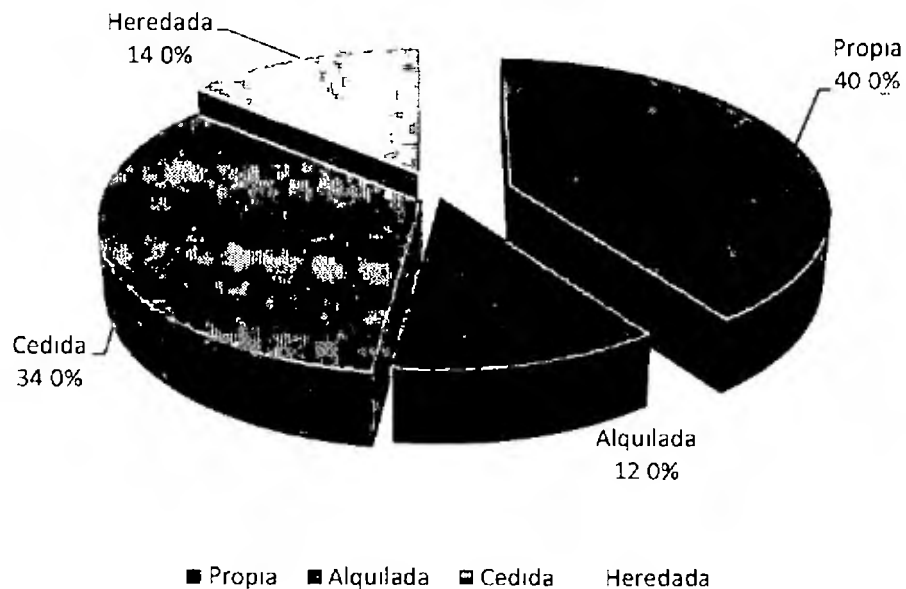
Como se puede ver en el cuadro 12 y la grafica 13, el 40 0% de los miembros de la Policia Nacional discapacitados que fueron entrevistados posee vivienda propia, el 12 0% alquilada, el 34% cedida y el 14 0% heredada. Esto demuestra estabilidad en cuanto al lugar para vivir toda vez que solamente el 12 0% vive en condiciones de alquiler.

Cuadro No 8
**Tipo de vivienda del encuestado, Policia Nacional,
Area Metropolitana, Panamá, año 2015**

Tipo de Vivienda	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Propia	20	40 0
Alquilada	6	12 0
Cedida	17	34 0
Heredada	7	14 0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policia nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia 2015

Grafica No 8
**Tipo de vivienda, del encuestado, Policia Nacional,
 área Metropolitana, Panamá, año 2015**



4 2 9 Salario bruto

El 22 0% de los miembros de la Policia Nacional discapacitados encuestados devengaba salarios entre 450 y 500 balboas mensuales 20 0% entre 550 00 y 600 00 dolares, otro 20 0% entre 650 00 y y 700, 00 dolares Un 16 0% entre 750 00 y 800 00 dolares un 6 0% entre 850 y 900, un 8% entre 950 y 1,000 00 dolares y el 8 0% con salario bruto superior a los 1,000 00 dolares Se deduce que el 62 0% tiene salarios hasta 700 00 dolares y el 38,0% superior a esa cifra El salario es un factor que genera

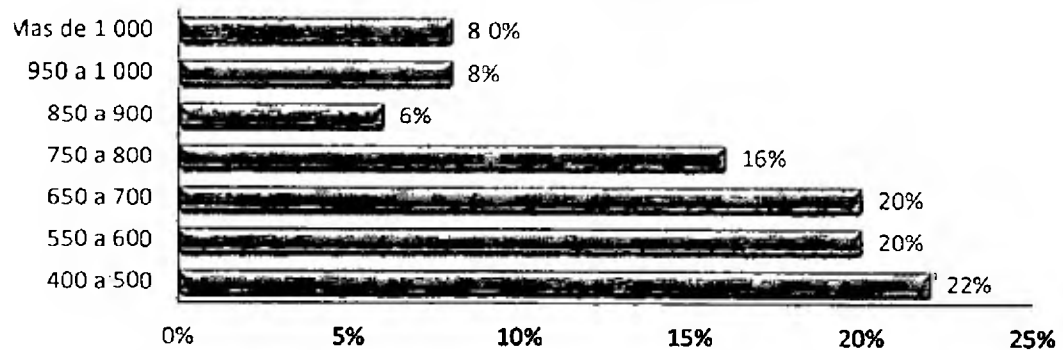
seguridad económica en la familia y en una población discapacitada, es un factor esencial para garantizar su independencia económica

Cuadro No 9
Salario bruto del encuestado, Policía Nacional,
Área Metropolitana, Panamá, año 2015

Salario bruto	Detalle	
	Numero	Porcentaje
450 a 500	11	22.0
550- 600	10	20.0
650- 700	10	20.0
750- 800	8	16.0
850- 900	3	6.0
950- 1 000	4	8.0
mas de 1, 000	4	8.0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia. 2015

Grafica No 9
Salario Bruto del encuestado, Policía Nacional,
Área Metropolitana, Panamá, 2015



4.2.10 Rango del Personal Entrevistado

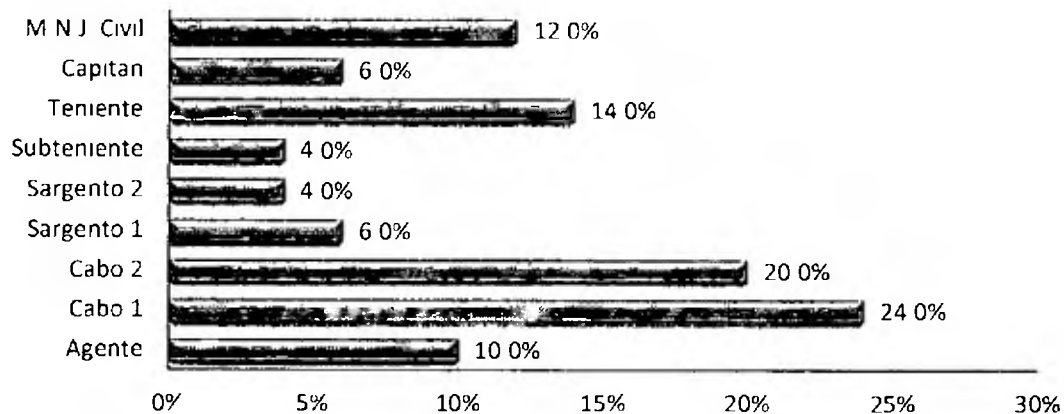
El rango es un elemento que motiva a los miembros de la Policía a ser responsables y cumplir con su trabajo con eficiencia. Pero la discapacidad no distingue rango. El 10,0% eran Agentes, el 44,0% entre Cabo Primero y Cabo Segundo, el 10,0% entre Sargento Primero y Sargento Segundo, el 18,0% entre Subteniente y Teniente, 6,0% Capitán y 12,0% no juramentados.

Cuadro No. 10
**Rango del encuestado, Policía Nacional,
Área Metropolitana, Panamá, año 2015**

Rango	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Agente	5	10.0
Cabo 1	12	24.0
Cabo 2	10	20.0
Sargento 1	3	6.0
Sargento 2	2	4.0
Subteniente	7	14.0
Teniente	2	4.0
Capitán	3	6.0
M. N. J. Civil	6	12.0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia. 2015.

Grafica No 10
**Rango del encuestado, Policia Nacionl,
 Area Metropolitana, Panama, año 2015**



4.3 Aspectos de Discapacidad

4.3.1 Forma como adquirió la discapacidad

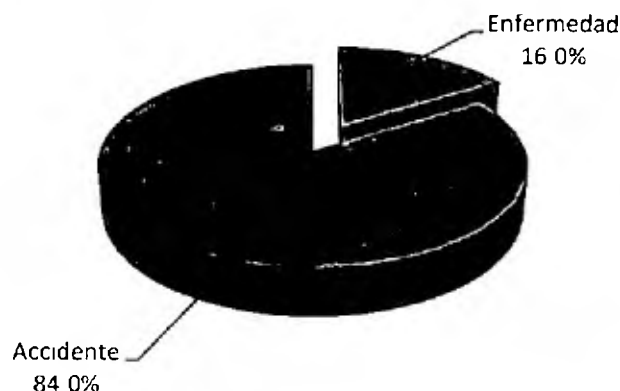
Se les pregunto a los miembros de la Policia Nacional discapacitados que fueron entrevistados, como habian adquirido la discapacidad. El 16.0% respondieron que por enfermedad y el 84.0% por accidente, esta es una situacion incuestionable, debido que los miembros de la Policia se encuentran expuesto a todo tipo de riesgos producto del trabajo que les toca realizar para mantener la seguridad en el pais.

Cuadro No 11
Forma como adquirió la discapacidad el encuestado,
Policia Nacional, Area Metropolitana, Panamá, año 2015

Discapacidad Adquirida	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Por enfermedad	8	16 0
Por accidente	42	84 0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia 2015

Grafica No 11
Forma como adquirió la discapacidad, el encuestado,
Policia Nacional, Area Metropolitana, Panama, año 2015



4.3.2 Situación de la relación familiar

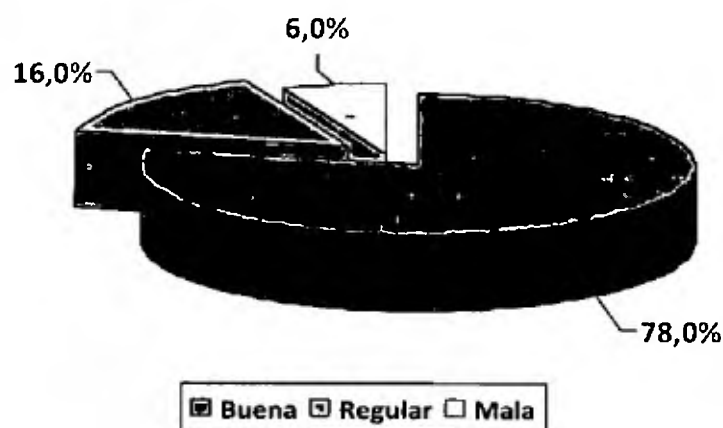
Al preguntar a la familia acerca de la relación familiar a consecuencia de la discapacidad el 78% respondió que buena el 16.5 regular y el 6.0% mala. El 78.0% es una cifra representativa favorable, sin embargo el 22.0% está entre regular y mala, lo que indica que se requiere la intervención en estas familias para brindarles orientación.

Cuadro No 12
Relación familiar por discapacidad, Policía Nacional,
Area Metropolitana, Panamá, año 2015

Relación Familiar por discapacidad	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Buena	39	78 0
Regular	8	16 0
Mala	3	6 0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia 2015

Grafica No 12
Relación familiar por discapacidad, Policía Nacional,
Area Metropolitana, Panamá, Año 2015



4.3.3 Tipo de discapacidad

Se les pregunto a los miembros de la Policía Nacional discapacitados que participaron en el estudio, sobre el tipo de discapacidad que padecían, como se puede ver en el cuadro siguiente prevalece la discapacidad física con un 82.0% de incidencia, discapacidad visual

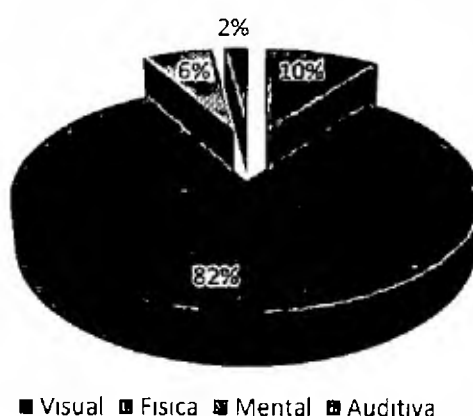
un 10 0% mental 6 0% y auditiva 2 0% La discapacidad física generalmente se atribuye a los accidentes y otros eventos a los cuales estan expuestos los policias debido al trabajo que desarrollan

Cuadro No 13
Tipo de discapacidad, que padece la población entrevistada en
la Policia Nacional, área Metropolitana, Panamá, año 2015

Tipo de Discapacidad	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Visual	5	10 0
Física	41	82 0
Mental	3	6 0
Auditiva	1	2 0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policia nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia 2015

Grafica No 13
Tipo de discapacidad, Policia Nacional, Area
Metropolitana, Panamá, año 2015



4 3 4 Discapacidad y relacion de pareja

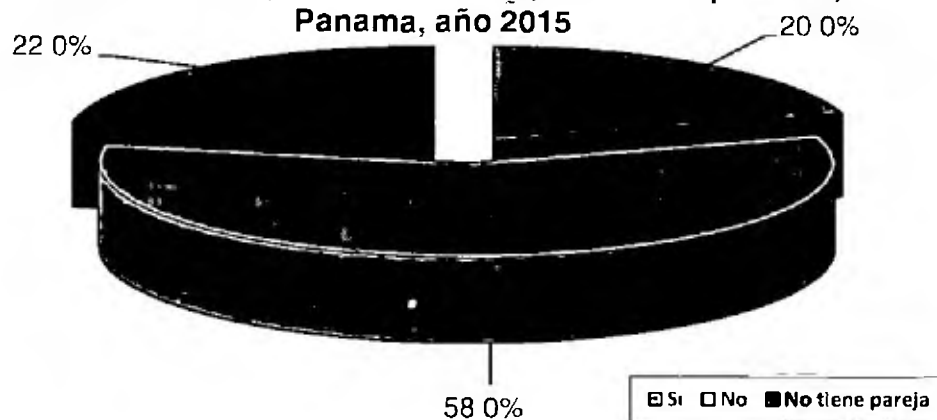
Al preguntar a los miembros de la Policia Nacional discapacitados que participaron en el estudio si la discapacidad ha afectado su relacion de pareja el 58% respondieron que no y el 20 0% que si el 22 0% no tenia pareja al momento del estudio La discapacidad tiene efectos negativos en la familia, y la relacion de pareja no escapa de ello, por lo cual amerita la intervencion profesional para llevar orientacion conjunta a la pareja, a fin de mantener la armonia en el hogar de tal forma que los problemas de pareja no trasciendan al area laboral

Cuadro No 14
**Afectación de la discapacidad y relación de pareja,
Policia Nacional, área Metropolitana, Panamá, año 2015**

Afectacion de la relación de pareja por la discapacidad	Cantidad	
	Nº	%
Si	10	20 0
No	29	58 0
No tiene pareja	11	22 0

Fuente Encuesta aplicada a 50 agentes de la policia nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia 2015

Grafica No 14
**Afecta la discapacidad la relación la relacion de pareja
 del encuestado, Policia Nacional, área Metropolitana,
 Panama, año 2015**



4.3.5 Situación laboral

Se le pregunto a los miembros de la Policia Nacional discapacitados que participaron en el estudio, cual era situacion laboral, el 78.0% realizaba labores operativas y el 22.0% administrativas. Esto demuestra que la inmensa mayoria de sigue ejecutando activamente las tareas para las cuales fueron contratados, brindar seguridad a la ciudadanía, solo la minoria ejerce funciones administrativas, se trata de aquellos casos mas graves que les impiden ejercer funciones en las calles. Pero de una u otra forma, la discapacidad no ha sido una limitacion para que sigan laborando.

Cuadro No 15
Situación laboral del encuestado, Policía Nacional,
Área Metropolitana, Panamá, año 2015

Situación laboral ante de la discapacidad	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Operativa	39	78 0
Administrativa	11	22 0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia. 2015

Grafica No 15
Situación laboral del encuestado, Policía Nacional,
Área Metropolitana, Panamá, año 2015



4.3.6 Tipo de apoyo institucional

Toda institución pública o privada está en la obligación de velar por el bienestar de sus colaboradores, se le preguntó a los miembros de la policía Nacional que conformaron la muestra de este estudio, que tipo de apoyo recibían de la institución y el 56% respondieron que atención psicológica, el 20 0% seguridad laboral y el 24 0% terapias

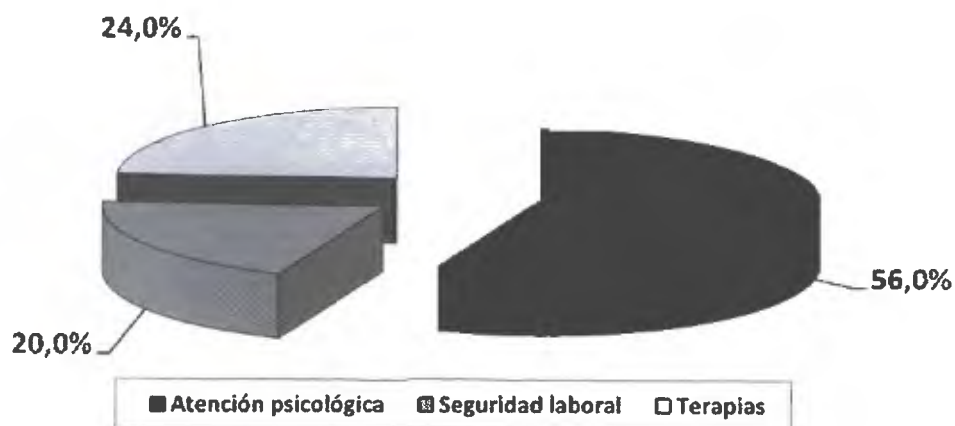
Esto significa que dentro de la institución se les brinda apoyo a estos funcionarios; sin embargo, este debe ser extensivo a la familia que también requiere orientación.

Cuadro No. 16
Tipo de apoyo institucional al discapacitado, Policía Nacional,
Área Metropolitana, Panamá, año 2015.

Apoyo Institucional	Detalle	
	Número	Porcentaje
Atención Psicológica	28	56.0
Seguridad laboral	10	20.0
Terapias	12	24.0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional, entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia, 2015.

Gráfica No. 16
Tipo de apoyo institucional al discapacitado, Policía Nacional,
Área Metropolitana, Panamá, año 2015



4.3.7 Otras instituciones que brindan apoyo al discapacitado de la Policía Nacional

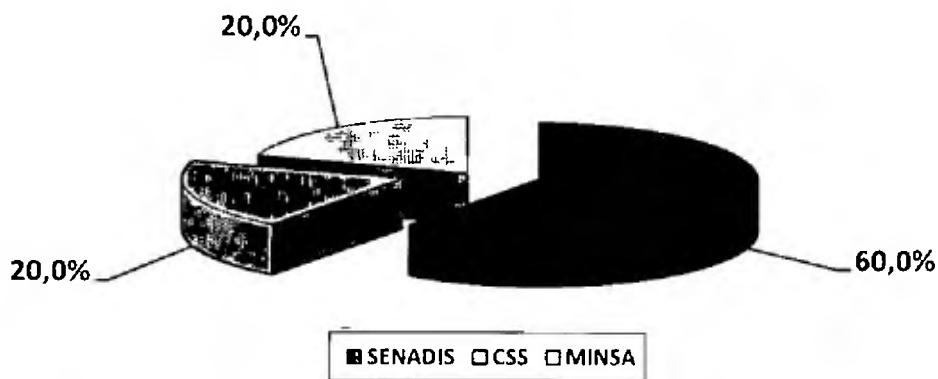
Existen varias instituciones públicas y privadas en el país que brindan apoyo a los discapacitados, sobre este tema, el 60.0% de los miembros de la Policía Nacional discapacitados que fueron entrevistados respondieron que reciben apoyo del SENADIS, el 20.0% de la Caja de Seguro Social y el otro 20.0% del MINSA. De ahí la necesidad fortalecer los programas de atención dentro de la Policía, de forma que hacia esas descentendencias sólo sean canalizados los casos que requieren de una atención mas especializada.

Cuadro No. 17
Otras Instituciones que apoyan al discapacitado, Policía Nacional, área Metropolitana, Panamá, año 2015

Apoyo por parte de otras instituciones	Detalle	
	Numero	Porcentaje
SENADIS	30	60.0
Caja de Seguro Social	10	20.0
MINSA	10	20.0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia. 2015

Grafica No 17
**Otras Instituciones que apoyan al discapacitado, Policia
 Nacional, área Metropolitana, Panamá, año 2015**



4 3 8 Uso de protesis

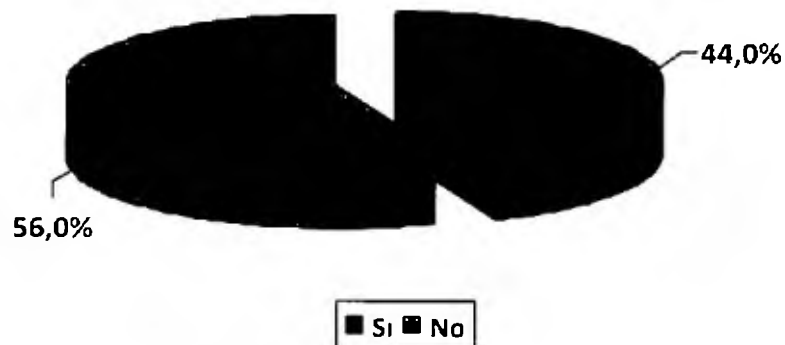
La protesis es una pieza o aparato artificial que se coloca o se implanta en el cuerpo de un ser vivo para sustituir a otra pieza, a un organo o a un miembro. El 44 0% de los miembros de la Policia Nacional discapacitados que fueron entrevistados manifestaron que utilizaban estos aparatos, 56,0% respondieron que no. Entre las protesis que utilizaban estan la silla de ruedas (6) protesis de pierna (8) y protesis de mano (2). Lo importante es que a pesar de esa situacion especial, estos funcionarios siguen desempeñando funciones dentro de la institucion.

**Cuadro No 18,
Uso de prótesis, Policía Nacional,
Area Metropolitana, Panamá, año 2015**

Uso de Prótesis	Detalle	
	Numero	Porcentaje
Si	22	44 0
No	28	56 0

Fuente: Encuesta aplicada a 50 agentes de la policía nacional, entrevistados para conocer sobre la discapacidad y la influencia que este ejerce en la familia. 2015

**Grafica No 18
Uso de prótesis, Policía Nacional,
Area Metropolitana, Panamá, Año 2015**



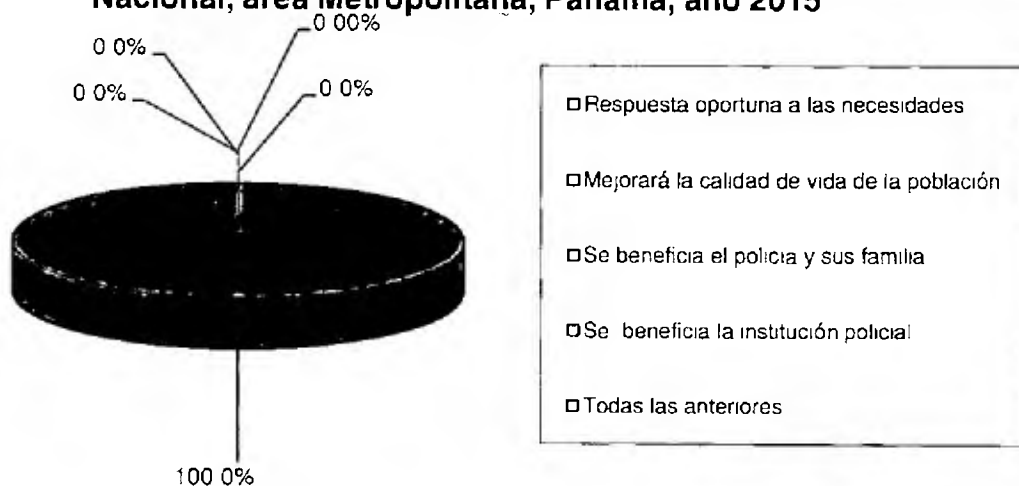
4.4 Expectativa sobre la creación de un departamento para brindar servicio a los discapacitados en la Policía Nacional, area Metropolitana

Todos los miembros de la Policía encuestados estuvieron de acuerdo, en que la creación de un departamento para brindar servicios a la población discapacitada, juramentados y no juramentados del área Metropolitana, contribuirá a brindar respuesta oportuna a las necesidades de estos

colaboradores, con lo cual se mejorara su calidad de vida beneficiando directamente al policia, a su familia y a la institucion

Definitivamente, que con un centro de esta naturaleza en la misma area de trabajo, se le podra dar seguimiento a las necesidades de los discapacitados y asi canalizar las ayudas y atenciones oportunamente, lo cual ademas se convierte en un incentivo, para estos funcionarios que a pesar de su condicion especial siguen dando lo mejor de si por garantizar la seguridad de toda la poblacion

Grafica No 19
Expectativa de la población discapacitada sobre la creación de un departamento de atención, Policía Nacional, área Metropolitana, Panamá, año 2015



En síntesis, los resultados del trabajo de campo nos han permitido dar respuesta a las preguntas de investigación y al cumplimiento de los objetivos plantados como se podrá observar a continuación

Perfil socioeconómico de los miembros de la Policía Nacional, Área Metropolitana, con algún tipo de discapacidad

Con respecto a esta pregunta se pudo comprobar que la mayoría de los miembros de la Policía Nacional área Metropolitana, juramentados y no juramentados, con algún tipo de discapacidad eran del sexo masculino, la discapacidad estaba presente en todos los grupos de edades, la mayoría de los discapacitados estaban casados o unidos y vivían con sus conyuges, todos tenían un nivel académico aceptable, como mínimo estudios secundarios

Todos los miembros de la Policía Nacional área Metropolitana que participaron en el estudio profesaban alguna creencia religiosa y eran padres de familia la mayoría tenía vivienda propia y los salarios eran aceptables, aunque en algunos casos muy bajos lo cual de alguna forma pudiese estar afectando su capacidad económica para sufragar algunos gastos que son propios de las personas con capacidades disminuidas

Situación laboral de los miembros de la Policía Nacional juramentados y no juramentados con algún tipo de discapacidad que prestan servicio en Area Metropolitana

Se pudo comprobar, que los funcionarios juramentados y no juramentados de la Policía Nacional, area Metropolitana con algún tipo de discapacidad, al momento del estudio tenían estabilidad laboral, la situación laboral de la mayoría era operativa y la minoría realizaba actividades administrativas. Es decir, independientemente del tipo de actividades desarrolladas dentro de la institución la discapacidad no ha sido un impedimento para seguir aportando con su trabajo a la seguridad del país.

Factores que más inciden en la discapacidad de los miembros de la Policía Nacional, del Area Metropolitana

De acuerdo al estudio realizado se pudo conocer, que los factores de riesgo que más inciden en la discapacidad de este grupo de colaboradores son los accidentes seguidos de las enfermedades.

Los accidentes son muy comunes en este grupo de la población precisamente por el trabajo que realizan en las calles para combatir el

crimen organizado y preservar el orden, lo que conlleva todo tipo de riesgos

Efectos tiene en el ámbito familiar y laboral, la discapacidad de un miembro de la Policía Nacional

Los efectos que tiene en el ámbito laboral, es que en algunos casos no pueden seguir cumpliendo las funciones específicas para las que fueron contratados, pues sus capacidades se ven disminuidas, lo que requiere todo tipo de apoyo psicológico, terapias y asistencia social. En el ámbito familiar de acuerdo a los resultados de las encuestas, en algunos casos la relación con los miembros de la familia pasa de regular a mala. Asimismo la discapacidad afecta la relación de pareja.

Tipo de apoyo reciben los miembros de la Policía Nacional, Área Metropolitana, discapacitados y su familia de parte de la institución policial

Los miembros de la Policía Nacional, área Metropolitana, juramentados y no juramentados con algún tipo de discapacidad, recibe sobre todo atención psicológica de parte de profesionales de la institución además según

amerita el caso, son referidos a otras instituciones como el SENADIS, MINSA Y CSS

Componente administrativo puede ser instituido en la Policia Nacional, Area Metropolitana, para brindar servicio a la poblacion policial afectada con algun tipo de discapacidad y a su familia

De acuerdo a los resultados de la investigacion, lo ideal es la creacion de un departamento dentro del área Metropolitana de la Policia Nacional, para que se encargue exclusivamente de brindar servicios a los miembros juramentados y no juramentados con capacidades disminuidas Este departamento en el mismo sitio de trabajo debe evaluar oportunamente la situacion individual de cada una de estas personas y enfocar hacia ellos y su familia las ayudas necesarias

Expectativas de la población discapacitada de la Policia Nacional, área Metropolitana, respecto a la creación de un departamento para la atención de estas personas y sus familiares

Las expectativas de la poblacion discapacitada de la Policia Nacional, área Metropolitana, respecto a la creacion de un departamento para la atencion de estas personas es positiva, de acuerdo a estos, se podra dar respuesta

oportuna a sus necesidades y se contribuirá a mejorar la calidad de vida de la población policial discapacitada para beneficio del discapacitado, su familia y institución familiar.

Todos estos objetivos condujeron a proponer una unidad administrativa responsable de brindar servicio especializado a esta población, que mostró expectativas favorables sobre dicha propuesta, dado que su condición requiere de que la Institución oferte programas que de una u otra forma podrán contribuir en la dirección de mejorar su calidad de vida.

CAPITULO V

PROPUESTA DE UN DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A DISCAPACITADOS EN EL AREA METROPOLITANA DE LA POLICIA NACIONAL

5.5 Escenario Actual

El área Metropolitana de la Policía Nacional carece de una infraestructura, en la cual sean atendidos los agentes que por una razón padecen de discapacidad, no están siendo tratados a nivel social y psicológico, ya que muchos de ellos deben ser atendidos por otras instituciones. Hasta el 2015 en esa sede policial había 110 miembros Juramentados y no Juramentados con algún tipo de discapacidad.

Las actividades e investigaciones dentro de la institución, las experiencias y conversaciones con funcionarios en nuestra área de responsabilidad, nos han llevado a comprender, que a muchos casos que se presentan dentro de la institución con miembros que presentan problemas de discapacidad, no se dan soluciones concretas y definitivas en parte por la falta de un área con los espacios suficientes, los equipos y el recurso humano profesional necesario.

Asimismo no se le brinda orientación y apoyo a la familia.

Como se pudo observar con los resultados de las encuestas estos funcionarios siguen laborando en la institucion en funciones operativas u administrativas la cual no se puede desligar de su responsabilidad de seguirlos apoyando Sin embargo, las limitaciones antes señaladas ocasionan que la mayoria de los casos sean llevados de manera muy superficial y remitidos a otras instituciones como la Caja de Seguro Social, el Ministerio de Salud y el SENADIS

Segun los resultados de las encuestas, a la situacion de discapacidad dentro de la Policia Nacional estan expuestos a peligros y riesgos en el desempeño de sus labores siendo los accidentes una de las principales causas, precisamente por las condiciones de riesgo que conlleva el trabajo que éstos realizan No distingue sexo edad, religion, rango u otra característica socioeconomica y tiene consecuencias en la relacion familiar y de pareja

Lo positivo esta en que la poblacion estudiada, que la creacion de un Departamento para la atencion de los discapacitados dentro de la sede Metropolitana de la Policia Nacional, contribuira a mejorar los tramites requeridas a las necesidades, en pro de mejorando la calidad de vida para beneficio propio, de la familia y la institucion policial

5.6 Nombre de la Propuesta

Se tomaron en cuenta diversas alternativas para nombrar la propuesta, en base a las necesidades encontradas producto de la investigación y tomando en cuenta los objetivos del estudio. Finalmente el título de la propuesta es la siguiente:

Propuesta de la creación de un Departamento de Atención a Discapacitados en el área Metropolitana de la Policía Nacional"

El Propósito de la creación de un Departamento de Atención, es para mejorar las atenciones e intervenciones profesionales. Y para que el Discapacitado, se sienta que aun forma parte de la institución. Elevando su autoestima, reconociendo las necesidades reales que presente cada caso, demostrarle que la institución tiene el interés de que los mismos gocen de oportunidades que pueda mantener su bienestar y el de sus familiares, ofrecerles oportunidades de capacitarse en diferentes profesiones, para estimular su capacidad intelectual.

Los criterios de inclusion son las siguientes

- Ser Miembro Juramentados y no Que laboren en la Policia Nacional, con algun tipo de discapacidad
- Laborar en la Zonas de Policias Metropolitanas

Objetivos de la Propuesta

Esta propuesta tiene el siguiente objetivo

5.7.11 Objetivo General

Establecer los requerimientos básicos para el funcionamiento de un Departamento de Atencion a los Discapacitados que brinde una atención integral de acuerdo a las necesidades de los miembros juramentados y no juramentados que laboran en el area Metropolitana de la Policia Nacional

5.7.12 Objetivos específicos

- Dar a conocer la ubicación del Departamento de Atención a los discapacitados dentro del área Metropolitana de la Policía Nacional
- Establecer el horario de atención del departamento
- Definir la visión y misión del departamento
- Proponer los recursos necesarios para el funcionamiento del Departamento
- Destacar los beneficios directos e indirectos que generará el proyecto
- Presentar un cronograma para la implementación de las actividades y beneficios de la propuesta

5.8 Justificación de la Propuesta

La Creación de un Departamento de Atención a los Discapacitados, propuesto es necesario para trabajar con la comunidad policial que frecuentemente se ve expuesta al riesgo producto de la violencia que se

experimenta en nuestra sociedad. De ahí la necesidad de dinamizar los procesos orientados a lograr el restablecimiento psico-socioeconómico de estos funcionarios, mediante acciones efectivas debidamente coordinadas en busca de la sostenibilidad de los lazos familiares y laborales.

Se justifica la propuesta debido a los resultados de la encuesta, que aportó datos interesantes sobre la discapacidad dentro del área Metropolitana de la Policía Nacional, entre estos:

- Los miembros de la Policía Nacional, con algún tipo de discapacidad, se mantienen en la institución desarrollando actividades operativas u administrativas, por lo cual requieren recibir apoyo de la institución a la cual pertenecen.
- Dentro del área Metropolitana de la Policía Nacional, existen discapacitados en todos los grupos de edades y rangos, sean juramentados o no juramentados, de ambos sexos, casados o solteros, todos tienen hijos y algunos han visto afectada su relación familiar y de pareja.

Los apoyos que brinda la Institucion (area Metropolitana) a sus miembros discapacitados guardan relacion con terapias y atencion psicologica, pero segun reveló la encuesta esto no se da en el area, sino en la Direccion Nacional de Bienestar Policial que no es una seccion exclusiva para atender unicamente los casos de los discapacitados sino tambien Genero

Los casos se evaluan ligeramente para ser remitidos a otras instituciones como el MINSA SENADIS Y CSS, son

- Un porcentaje significativo de los miembros de la Policia Nacional, Area Metropolitana, utilizan algun tipo de protesis, en donde sobresale la protesis de mano y pierna lo que demuestra que la institucion debe estar preparada para brindar este de respuesta oportunamente a los miembros que en algun momento lo requieran
- Se deben generar espacios para la atencion y desarrollo de estas personas, para estas situaciones no como un problema, un problema, sino como una oportunidad de superar barreras y seguir aportando al desarrollo nacional

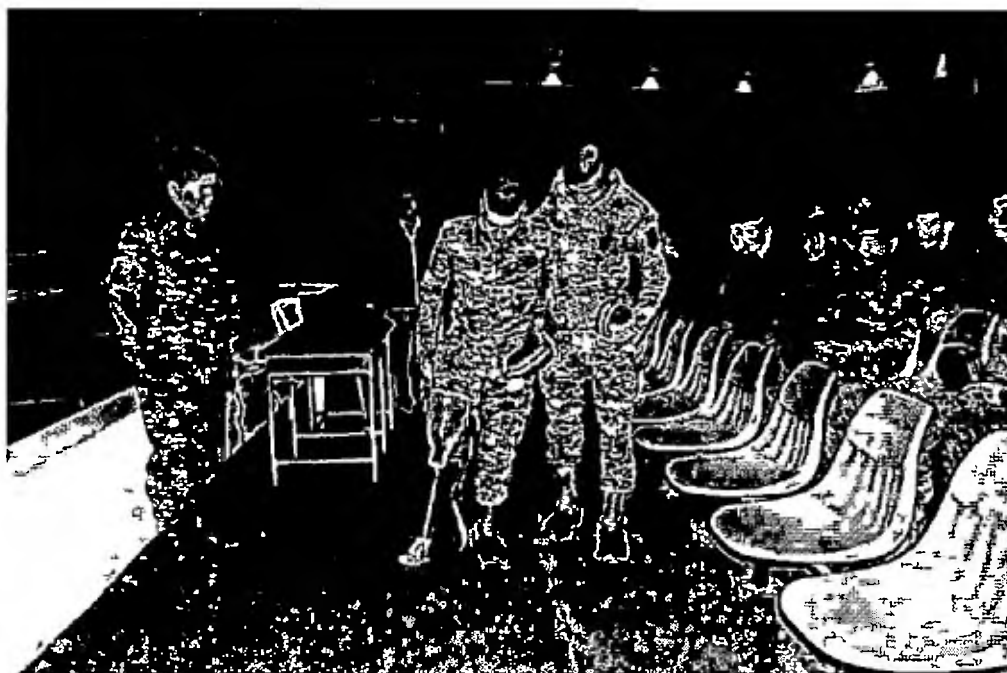
5.9 Diseño de la Propuesta

Se presentan en este apartado los aspectos relacionados con la infraestructura prestación de servicios, recursos, beneficios y la estrategia para la implementación de la propuesta de un departamento para la atención a discapacitados del área Metropolitana de la Policía Nacional

5.9.11 Ubicación del Departamento

Se analizaron diferentes alternativas para la ubicación del Departamento, de Atención, finalmente se sugirió que la ubicación del mismo fuese en el Área Metropolitana, la cual es accesible para los Miembros Juramentados y no

Foto No 1
**Propuesta de ubicación del Departamento de Atención a
Discapacitados dentro de la sede Metropolitana de
la Policía Nacional**



5.9.12 Servicios que ofrecerá el Departamento

Los servicios que ofrecera el departamento son producto de las expectativas que tenian los usuarios finales del proyecto segun las encuestas aplicadas

- **Atencion individualizada a discapacitados a través de un equipo interdisciplinario**

Las necesidades de atencion seran producto de los estudios previos realizados por trabajadores sociales en el trabajo y en los hogares con previa autorizacion de los agentes

El departamento debe estar en condiciones de brindar orientacion a los usuarios y para gestionar y canalizar las ayudas necesarias dentro y fuera de la institucion. Contara con servicios de trabajo social, terapia y psicologia.

- **Programas de orientación familiar**

Estos programas serán diseñados para trabajar con el grupo familiar, la orientación enfocada en la sensibilización sobre la importancia de aceptar la condición de discapacidad y que estas limitaciones pueden contribuir a desarrollar otras habilidades y a mantener la unión de los/asos familiares. Este programa también incluirá la capacitación a los discapacitados y familiares.

- **Monitoreo e identificación de problemas laborales y familiares**

Este programa se debe desarrollar con la intervención de los trabajadores sociales en el trabajo y en los hogares. Se dará seguimiento individualizado a cada caso siempre con la participación de la familia.

- **Coordinar acciones y ayudas con otras instituciones**

Esto es, cuando se requiera cubrir necesidades que no pueda resolver el departamento, lo que amerite la coordinacion con otras instituciones .Esto es importante para que esas ayuden oportunamente a quienes lo necesiten

5 9 13 Usuarios

Debido a los objetivos de esta propuesta, los principales usuarios del departamento son

- Los Miembros de la Policia Nacional juramentados y no juramentados que laboran en el area Metropolitana

5 9 14 Horario de atención

El horario de atencion es fundamental porque debe ajustarse a los horarios laborables, el horario propuesto es el siguiente

- De lunes a viernes en horario de 8 00 a m a 4 00 p m

Vale destacar, por el tipo de situacion que se atiende, de ser necesario el horario podria sufrir ajustes. Es decir, se debe tomar en cuenta que algunos familiares trabajan por lo cual una visita de seguimiento al hogar, o una actividad de orientacion en las oficinas podrian darse en sabado o domingo con previo acuerdo con las partes

5.9.15 **Vision y Misión**

VISION

Ser un Departamento reconocido dentro de Policia Metropolitana, que evalua, orienta y canaliza la ayuda necesaria hacia el personal discapacitado en servicio, para lograr su bienestar social y economico y contribuir a seguir desarrollando sus potenciales

MISIÓN

Brindar atención esmerada de calidad según las necesidades de cada miembro de la Policía Metropolitana con discapacidad, siempre dispuestos a evaluar cada situación en particular, ofrecer orientación y dar seguimiento a hasta lograr la ayuda necesaria”

5 5 6 Recursos

5 5 6 1 Infraestructura

La propuesta contempla una oficina con espacios suficientes para desarrollar las actividades propuestas. El área propuesta puede estar dividida así:

- Cubiculo para el trabajador social que es el encargado (a) de la administración del departamento
- Cubiculo para un psicólogo
- Cubiculo para un terapeuta

- Salon de reuniones
- Secretaria y recepcion

Ejemplo de espacio requerido para el departamento

Un area con los cubiculos y espacios apropiados es necesario segun esta propuesta para

- Mejorar el ambiente emocional y fisico de los funcionarios con discapacidad, para una ejecucion mas eficaz
- Distinguir los casos entre los más sencillos y los complejos a fin de agilizarlos y tramitarlos de la mejor manera
- Instaurar un cronograma del trabajo basado en procesos, a fin de optimizar el uso de los recursos materiales y humanos
- Establecer estabilidad emocional en la familia del agente con discapacidad

5 5 6 4 Recursos Humanos

El recursos humano es valioso en toda organizacion, cuando se trabaja en la labores de trabajo social debe ser lo suficientemente calificado, de forma que pueda comprender sus necesidades y aspiraciones de los usuarios del servicio y contribuir con la orientacion más apropiada que contribuya a resolver sus problemas

Proponemos el siguiente recurso humano para laborar en el Departamento

- 1 trabajador (a) social, que ademas de las labores propias de la disciplina, se encargara de las actividades administrativas del departamento
- Un psicologo, para brindar atencion especializada a los miembros de la institucion juramentados y no juramentados segun la necesidad previa evaluacion y recomendacion del trabajador social

- Un terapeuta, para brindar los servicios de terapias quienes lo soliciten
- Una persona para la mensajería, limpieza y otras actividades de apoyo necesarias en departamento

Se recomienda que este recurso humano sea incluido dentro de la Planilla de la Policía Nacional

5 5 6 5 Equipos, mobiliario y materiales

Los activos fijos (equipos, mobiliario) y materiales deben ser cargados al presupuesto de la Policía. Los recursos necesarios para poner a funcionar el Departamento son

- 4 Computadoras completas
- 4 escritorios con sus respectivas sillas
- 2 archivadores
- 1 copiadora (multifuncional)

- 1 librero
- Un televisor
- Un proyector
- 5 mesitas sencillas con sus sillas para el salon de reuniones
- 1 Aire acondicionado
- Dispensador con agua
- Hojas, lapices, boligrafos, carpetas, engrapadoras, abre huecos tinta de impresora materiales de limpieza
- Un vehiculo tipo Van 4x4

5 5 6 4 Estructura organizacional

La estructura organizacional propuesta es la siguiente



Fuente La autora

La division en areas es para establecer una dinámica mas eficaz y eficiente en oficinas o cubiculos

5 5 7 Beneficiarios

La creacion de este proyecto tiene sus beneficiarios, los cuales son resumidos a continuacion

- Se benefician los miembros de la Policia Nacional de las areas Metropolitanas, juramentadas y no juramentadas, con algun tipo de discapacidad, al contar con un departamento que se encargue

de brindarles los servicios que requieran y de gestionar las ayudas necesarias para cubrir sus necesidades

- Se benefician los familiares de los miembros de Policía Nacional de las áreas Metropolitanas, juramentadas y no juramentadas, ya que también recibirán orientación por parte del departamento en caso de ser necesario
- Se beneficia la institución policial, sus miembros independientemente de la condición especial que les caracteriza, se sentirán más motivados y comprometidos con la institución

5.6 Implementación de la Propuesta

Para la implementación del proyecto propuesto, se recomienda cumplir el siguiente cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

ACTIVIDADES	AÑO					
	2016					2017
	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene
Presentacion formal de la propuesta la sede Metropolitana de la Policia Nacional y asignacion de los recursos						
Remodelacion del espacio fisico segun las necesidades						
Designacion del personal y acondicionamiento del local con los equipos y recursos necesarios						
Planificacion del trabajo a realizar y del informe de estrategias a seguir						
Inicio del programa						

Fuente La autora

5.7 Presupuesto

Para la implementacion de la propuesta el presupuesto estimado en equipos, mobiliario, elaboracion de manuales insumos y otros es de B/ 33 600 00 como se detalla a continuacion

PRESUPUESTO DE LA CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ATENCION A LOS DISCAPACITADOS, EN EL AREA METROPOLITANA DE LA POLICIA NACIONAL

MATERIALES, EQUIPOS E INSUMOS	COSTO TOTAL APROXIMADO B/ 33 600
MOBILIARIOS DE OFICINA	3 500 00
EQUIPO DE OFICINA	4 000 00
MATERIALES DE OFICINA	2 500 00
MANO DE OBRA PARA LA ADECUACIÓN DEL DEPARTAMENTO	5,000 00
ELABORACION DE PANFLETOS INFORMATIVOS IMPRESOS	3 000 00
ELABORACIÓN DE LOGO	200 00
IMPLEMENTACION DE PAGINA WEB	100 00
ELABORACION DE MANUAL POLICIAL PARA LOS MIEMBROS CON CAPACIDADES DISM	300 00
VEHICULO PARA EL DEPARTAMENTO	14 000 00
OTROS INSUMOS	1 000 00
GASTOS IMPREVISTOS	1 000 00
TOTALES	B/33 600 00

Fuente La autora

CONCLUSIONES

- El tener un trabajo es un derecho de las personas no solo porque a través de él obtienen lo necesario para vivir, sino porque les ayuda a su autorrealización, desarrollo individual y trascendencia en el mundo. El 62% de los miembros de la policía que participaron en el estudio tiene salarios hasta 700 balboas mensuales, el 78% realiza actividades operativas y el 22% administrativas.
- Dentro del área Metropolitana de la Policía Nacional, existen discapacitados en todos los rangos, con mayor frecuencia entre agentes y cabos. El 76% eran miembros juramentados y el 24% no juramentados.
- La discapacidad no distingue sexo ni edad al momento de la realización de la encuesta en la Policía Nacional, Área Metropolitana. El 40% de los discapacitados eran del sexo femenino y el 60% del sexo masculino. Con respecto a la edad, un 46% eran relativamente jóvenes con edades entre que oscilaban entre 18 y 37 años.
- La familia es el motor de cada ser humano, ya que involucra sentimientos y valoración, mientras que el trabajo dignifica la condición de seres humanos proporcionándoles un sentido de identidad y les demuestra que son seres

valiosos y que pueden realizar un gran aporte a la sociedad. Por otro lado, el ser humano pasa gran parte de su tiempo dedicado al trabajo, es por eso que este juega un papel muy importante en su integración social y relación con los demás.

- El 78% de los miembros de la Policía entrevistados tenían una relación de pareja, entre casado o unido, el 92% tiene familia con la cual convive: conyuge, esposa, hijo u otro familiar. El 100% tenía hijos, sobresaliendo un 24% con cuatro hijos o más. En el 78% de los casos la relación con la pareja es buena. Al 58% no le ha afectado su relación con la pareja.
- En la Policía Nacional, el mayor porcentaje de discapacidad es a consecuencia de accidente (84%) y la frecuencia de discapacidad que prevalece es la física con un 82%.
- Todos los miembros de la Policía Nacional, Área Metropolitana, con algún tipo de discapacidad reciben apoyo institucional relacionado con terapias, atención psicológica y seguridad laboral según reveló la encuesta. Otras instituciones como el MINSA, SENADIS y CSS también brindan apoyo.

- El 44% de los miembros de la Policia Nacional, Area Metropolitana que fueron consultados utilizan algun tipo de protesis, en donde sobresale la protesis de mano y pierna
- El hecho de que las personas por tener algun tipo de discapacidad no sean contratadas y por ende sean consideradas como no productivas no solo perjudica su condicion humana, sino que ademas, entorpece el desarrollo productivo de la sociedad de la cual forman parte
- Integrar a personas que tienen discapacidad se sustenta en un marco ético y humano, que considera que los hombres, por esencia tienen derecho a desempeñar un rol activo en la sociedad, bajo condiciones de equidad e igualdad de oportunidades
- El exito de la inclusion de las personas con discapacidad en un entorno laboral, no depende de un factor unico sino que se han de dar una serie de elementos que, de modo sinergico, permitan una buena adaptacion al puesto de trabajo y a un grupo social concreto

- La formación laboral es una pieza clave pero sin duda el plantear la incorporación al trabajo entendida como un proceso, requiere coordinar diferentes elementos tales como la formación inicial laboral, el centro de trabajo (el área de Recursos Humanos los compañeros y jefes han de entender como se han de relacionar), las familias y el propio trabajador
- Para derribar las barreras de entrada laboral, es necesario tomar conciencia en todos los niveles de la organización, sobre los aportes que pueden realizar estas personas y generar un espacio para su desarrollo
- Con este trabajo de investigación se logró los objetivos que se pretendió descubrir a razón de la problemática planteada
- La hipótesis mencionada se comprobó mediante los resultados obtenidos de la investigación realizada

RECOMENDACIONES

- La Policía Nacional, área Metropolitana debe brindar un mayor apoyo a los miembros discapacitados, facilitándoles medios de transporte charlas, prótesis y atención a la familia
- Involucrar más a los departamentos de Recursos Humanos y Relaciones Públicas en los proyectos que busquen la integración y desarrollo de las potencialidades de los miembros de la Policía Nacional con algún tipo de discapacidad
- La institución a través de los departamentos correspondientes trabaje más de cerca con los miembros juramentados y no juramentados discapacitados, para que se respeten sus derechos y reciban todos los beneficios que les confieren las leyes especiales creadas para beneficio de estas personas
- Mejorar el escenario socioeconómico de los miembros de la Policía Nacional área Metropolitana que tengan algún tipo de discapacidad
- Lograr programas y apoyos gubernamentales que ofrezcan a los funcionarios con discapacidad un alivio a su problemática

- Realizar un diagnostico exhaustivo sobre la situacion integral de los miembros de la Policia Nacional con discapacidad y de su familia con el fin de contar con una base de datos que permita actividad programas de ayuda oportunamente
- Destinar los recursos necesarios dentro del presupuesto de la Policia Nacional para crear el Departamento de Discapacidad dentro la sede Metropolitana

BIBLIOGRAFIA

TEXTOS

ABBERLEY, P (2008) **El Concepto de Opresión y el Desarrollo de una Teoría Social de la Discapacidad** Madrid

ABREU, Jose Luis (2012) **Hipótesis, Método y Diseño de Investigación** Daena International Journal of Good Conscience Mexico

ALAYON, Noberto y Grassl Estela (1983) **Humanista Internacional de Panamá El Trabajo Social de Hoy y el Mito de Asistencia Social** Editorial Humanista, Buenos Aires

ARAUZ ROVIRA Jose (1994) **Metodología de la Investigación científica Guía para desarrollar investigaciones científicas y trabajos de grado** Editorial Imprenta Universitaria de la Universidad de Panamá Panama

BUSCAGLIA, Leo (1990) **Los Discapacitados y sus Padres** Emece Editores, S A , Buenos Aires, Argentina

CASADO, Demetrio **Reglas estandar sobre igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad** Editorial LUMEN Buenos Aires

CASADO PEREZ D (1991) **Panorámica de la discapacidad** INTRESS Barcelona, 1991

DE ASIS ROIG, R y Palacios, A (2007) **Derechos Humanos y Situaciones de Dependencia** DYKINSON S L , Madrid

DE ROBERTIS, C y PASCAL H (1994) **La intervención colectiva en trabajo Social La acción con grupos y comunidades** El Ateneo, Buenos Aires

EROLES Carlos Familia y Trabajo Social (1998) **Un enfoque clínico e interdisciplinario de la investigación profesional Espacio** Editorial C , Buenos Aires

FIORINI H (1995) **El Psiquismo Creador** Primera edición Editorial Paidós, Buenos Aires

FUENTES GUTIERREZ, V , MUYOR RODRIGUEZ, J y GALINDO ROMERO, Z (2010) **El Trabajo Social y las nuevas formas de reorganización del cuidado Una aproximación a propósito de la Ley de Dependencia Alternativas** Cuadernos de Trabajo Social

GOLCHER Iliana (2003) **Escribe y Sustenta su tesis Metodología para la investigación social/ con actividades prácticas** 6ª edición Editorial Letras Panameñas, Panama

HERNANDEZ S Roberto / FERNANDEZ C Carlos y otros (2003) **Metodología de la Investigación** Editorial McGraw Hill, Colombia

JIMÑENEZ, Rodrigo (1996) **Los Derechos Humanos en las Personas con Discapacidad** ILANUD, Programa Mujer, Justicia y Genero San Jose, Costa Rica

MUYOR RODRIGUEZ, J (2009) **Envejecimiento y Diversidad Funcional (discapacidad)** Colegio Oficial de Diplomados/as en Trabajo Social, España

PALACIOS A y ROMANACH J (2006) **El Modelo de la diversidad La Bioética y los Derechos Humanos como herramienta para alcanzar la plena dignidad en la diversidad funcional** Ediciones Diversitas-AIES, España

PALACIOS A (2008) **El modelo social de discapacidad orígenes, caracterización y plasmación de la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad** Madrid CERMI

PEREZ BUENO L C (2010) **Discapacidad, Derecho y Políticas de inclusión** CINCA, Madrid

PUIG DE LA BELLACASA, R (1990) **Concepciones, Paradigmas y Evolución de las Mentalidades sobre la Discapacidad** Real Patronato de Prevención y Atención a Personas con Minusvalía Madrid

RAMOS, Jose y BELLIDO C, Evelyn (2013) **Población y Muestra en la Investigación Jurídica** Instituto de Investigación Jurídica de Rambell, Arequipa

ENCICLOPEDIAS Y DICCIONARIOS

Ander Egg Ezequiel (1974) **Diccionario de Trabajo Social** Argentina Edición ECRO

Diccionario ABC **Definición de Trabajo Social** Disponible en <http://www.definicionabc.com/social/trabajo-social.php> Consultado el 3 de enero de 2016

Real Academia Española (2001) **Diccionario de la Lengua Española**
Impresora Colombiana, S A Colombia

REVISTAS Y OTRAS PUBLICACIONES

Contraloría General de la República **Censo de Población y Vivienda**
Panamá, año 2010

Consejo General del Trabajo Social **Definición Internacional de Trabajo Social** Disponible en <https://www.cotrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>
Consultado el 3 de enero de 2016

Discapacidad sensorial Disponible en
http://www.c5.cl/tyd/typos_sensorial_visual_def.htm Consultado 20 de
noviembre de 2015 el

Discapacidad auditiva Disponible en
http://www.c5.cl/tyd/typos_sensorial_visual_def.htm Consultado 20 de
noviembre de 2015 el

Discapacidad física Disponible en
http://www.geocities.com/refugiovidanueva/discapacidad_fisica.htm Consultado
el 30 de noviembre de 2015

MUYOR RODRIGUEZ, J (2010) **Aproximaciones a la figura del Asistente Personal Elemento clave para la Vida Independiente y la Promoción de la Autonomía de las personas con diversidad funcional (discapacidad)**
Revista Trabajo Social Difusión, N° 78

MUYOR RODRIGUEZ J La (Con) ciencia del Trabajo Social en la Discapacidad Hacia un modelo de intervención social basado en derechos
Disponible en http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/49_1.pdf
Consultado el 5 de enero de 2016

MUYOR RODRIGUEZ, J (2011) **“Intervenir en la vida de otros Trabajo Social, Discapacidad y Derechos Humanos”** Trabajo Social Difusión, N° 87
OIT Convenio No 159 de 22 de junio de 1983 **sobre la Rehabilitación Profesional y el Empleo de Personas Inválidas**
<http://www.discapnet.es/Discapnet/Castellano/Docum,+sobre+la+ional+y+el+empl eo+de+persona.htm> Consultado el 14 de noviembre de 2015

OMS El 15 % de la población mundial sufre algún tipo de discapacidad
Disponible en http://www.la-razon.com/mundo/poblacion-mundial-discapacidadOMS-Ginebra_0_1909609092.html

ONU (1991) Informe sobre los Derechos Humanos y la Discapacidad
Comisión de Derechos Humanos Nueva York

ONU (2003) **La Discapacidad en el Siglo XXI Plan de acción Una propuesta de futuro** Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España

Oliver M (1998) **¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?**, Fundación Paideia Madrid

ONU **Declaración de los Derechos de los Impedidos** Proclamada por la Asamblea General en su Resolución 3447 (XXX) de 9 de diciembre de 1975
http://www.unhcr.ch/spanish/html/menu3/b/72_sp.htm Consultado el 24 de noviembre de 2015

ONU **Programa de Acción Mundial para los Impedidos** Aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su trigésimo séptimo período de sesiones, por resolución 37/52* de 3 de diciembre de 1982
<http://www.un.org/esa/socdev/enable/diswps00.htm> Consultado el 17 de noviembre de 2015

ONU **Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad** Resolución 48/96 del 20 de diciembre de 1993, art 1, disponible en
http://www.conapred.org.mx/Marco/Convenios/31Normas_Uniformes.html
Consultado el 20 de noviembre de 2015

Ley No 1 del 28 de enero de 1992 por la cual se protege a las personas discapacitadas auditiva

OMS (2001) Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) Madrid IMSERSO

OMS en Instituto de Servicios Sociales de España **Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalía** Manual de Clasificación de la Enfermedad Madrid, España

PUIG DE BALLACASA **Las Personas con Discapacidad a través de la Historia** Disponible en

http://pdi.cnotinfor.pt/?font=Arial&color=1&size=100&lang=1&mode=show_r&l_id=4&type=conceptmark&cat_sup=4&restype=9&res_id=194&oldmode=list

RODRIGUEZ DIAZ S y A V FERREIRA, M (2010) **“Diversidad funcional Sobre lo normal y sobre lo patológico en torno a la condición social de la discapacidad”** Cuadernos de Relaciones Laborales Vol 28 N° 1

RODRIGUEZ DIAZ S y A V FERREIRA, M (2010b) **“De la discapacidad hacia la diversidad funcional Un ejercicio de dis-normalización** Revista Internacional de Sociologia (RIS) Vol 68 N°2

Secretaria Nacional para la Integracion Social de las Personas con discapacidad (SENADIS) 2005

VERDUGO, M A , y Jenaro, C (1993) **Una nueva posibilidad laboral para personas con discapacidad** Siglo Cero N° 147

LEGISLACIÓN NACIONAL

Ley 3 del 10 de enero de 2001, C con la cual Panama adopto sin reservas, la Convencion Interamericana para la Eliminacion de todas las formas de Discriminacion contra las Personas con Discapacidad, como Ley de la Republica

Ley N°34 de Educacion Especial, Gaceta Oficial Panama martes, de 11 de julio de 1995

Ley No 53 de 10 de noviembre de 1951 que creo el Instituto Panameño de Habilitacion Especial (IPHE)

Ley N° 42 de 27 de agosto de 1999 Por la cual se establece la Equiparacion de Oportunidades para la Persona con Discapacidad

Ley No 1 de 28 de enero de 1992, la cual protege a las personas discapacitadas con pérdidas auditivas y se establece la contratacion del 2% para personas con discapacidad con incentivos fiscales para los patronos

Ley No 42 de 27 de noviembre de 1997 que crea el Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez y la Familia, y con el, la Direccion Nacional de Discapacidad como organismo responsable en la coordinacion, planificacion y ejecucion de politicas sociales en materia de discapacidad

Ley No 16 de 10 de abril de 2002, Que regula el derecho de admision a los establecimientos publicos y dicta medidas para evitar la discriminacion Establece que las personas con discapacidades fisicas, entre otras, no podran ser objeto de discriminacion por su condicion de discapacidad en estos lugares

Ley No 3 del 17 de mayo de 1994, que aprueba el Código de la Familia, e incorpora a los menores con discapacidad a los menores en circunstancias especialmente difíciles

Decreto Ejecutivo No 46 de 28 de diciembre de 1998

Decreto Ejecutivo No 103 de 1 de septiembre de 2004, por el cual se crea la Secretaría Nacional para la Integración Social de las Personas con Discapacidad (SENADIS)

Decreto Ejecutivo No 60 de 19 de abril de 1993, por el cual se reglamenta el beneficio fiscal establecido en el artículo 14 de la citada ley a favor de los empresarios que contraten personal con discapacidad

CONVENCIONES

Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad
<http://www.oas.org/Juridico/spanish/tratados/a-65.html>

Convenio No 159 de 22 de junio de 1983 sobre la Rehabilitación Profesional y el Empleo de Personas Inválidas
[http://www.discapnet.es/Discapnet/Castellano/Documentos/Legislacion/C/Convenio+159+\(OIT\),+de+22+de+junio+de+1983,+sobre+la+readaptaci%C3%B3n+profesional+y+el+empleo+de+persona.htm](http://www.discapnet.es/Discapnet/Castellano/Documentos/Legislacion/C/Convenio+159+(OIT),+de+22+de+junio+de+1983,+sobre+la+readaptaci%C3%B3n+profesional+y+el+empleo+de+persona.htm) Consultado el 17 de julio de 2014

Declaración de los Derechos de los Impedidos Proclamada por la Asamblea General en su Resolución 3447 (XXX) de 9 de diciembre de 1975
http://www.unhchr.ch/spanish/html/menu3/b/72_sp.htm Consultado el 17 de julio de 2014

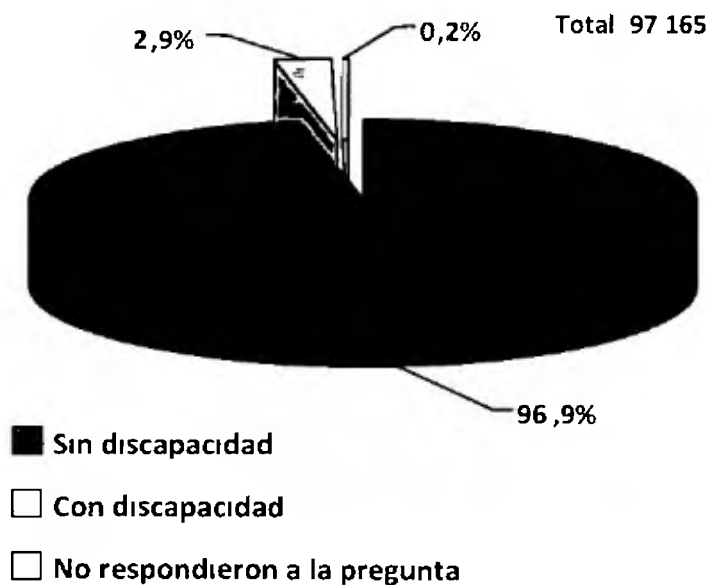
Resolución 37/52* de 3 de diciembre de 1982 Programa de Acción Mundial para los Impedidos Aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su trigésimo séptimo período de sesiones
<http://www.un.org/esa/socdev/enable/diswps00.htm> Consultado el 17 de julio de 2014

Resolución 48/96 del 20 de diciembre de 1993 Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad
http://www.conapred.org.mx/Marco/Convenios/31-Normas_Uniformes.html

ANEXOS

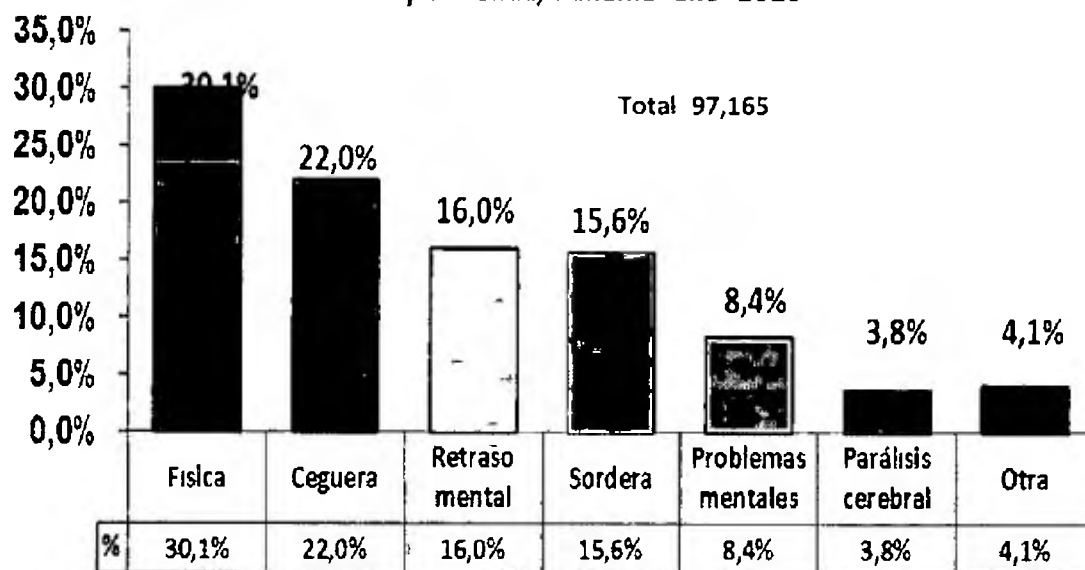
ANEXO No 1
**SITUACIÓN DE LA DISCAPACIDAD EN PANAMA
SEGUN EL CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA, 2010**

Grafica No 1
**Población con discapacidad en la Republica,
Censo de Población y Vivienda, Panamá, año 2010**



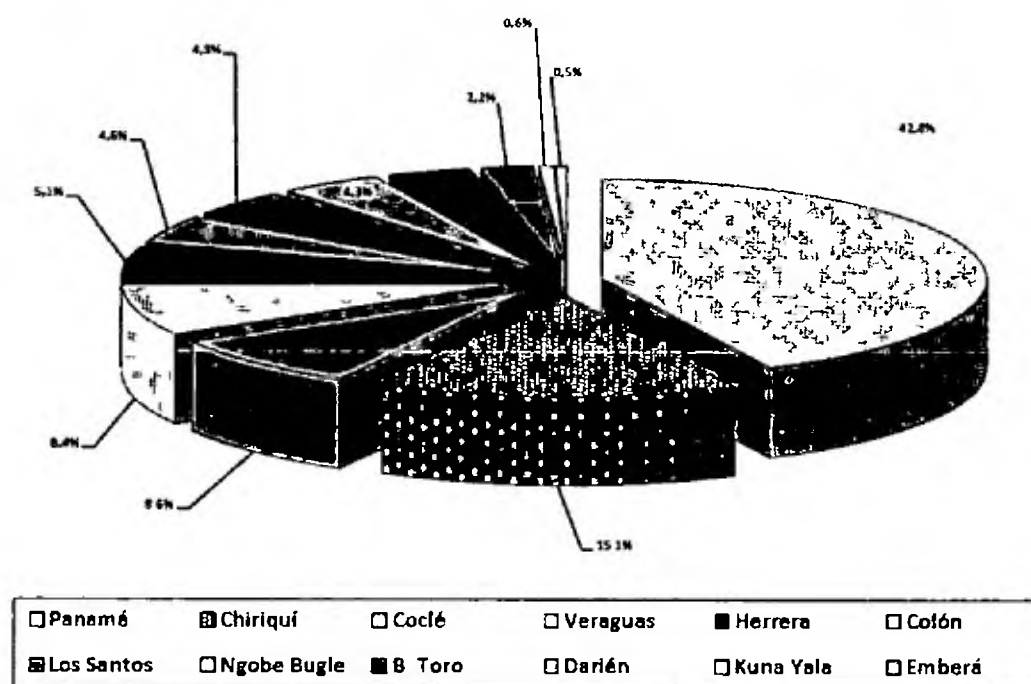
Fuente: Contraloría General de la República – INEC. Censo de Población y Vivienda 2010

Grafica 2 Poblacion segun tipo de discapacidad, Censo de Poblacion y Vivienda, Panama año 2010

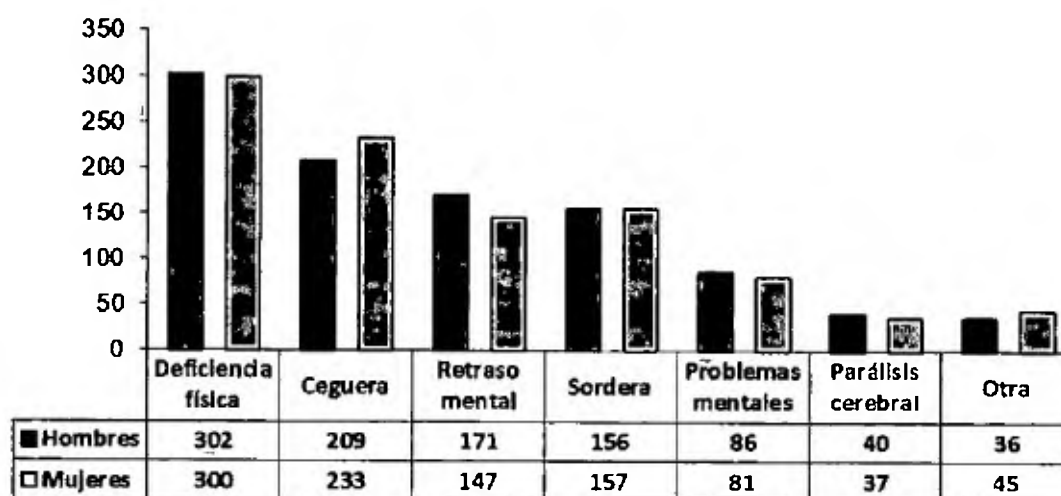


Fuente Contraloría General de la Republica INEC Censo de Población y Vivienda 2010

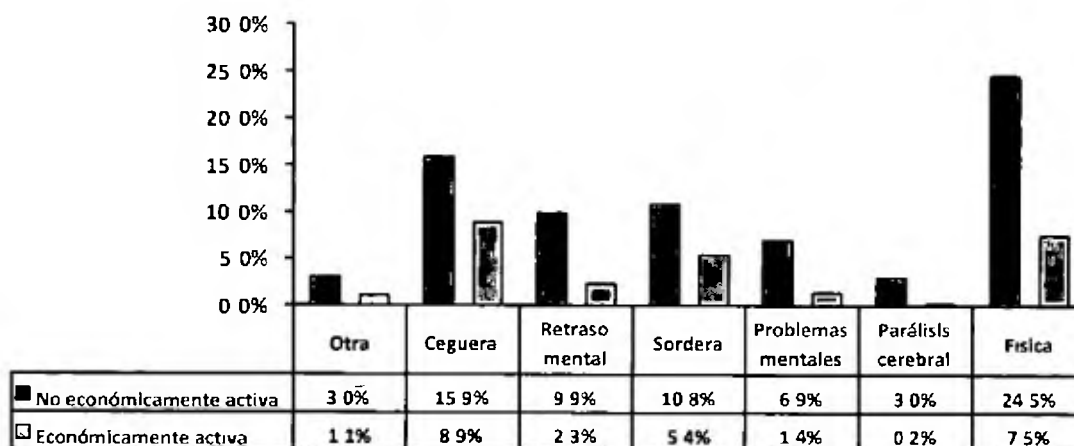
Grafica 3 Distribucion de la poblacion con discapacidad por provincia, año 2010



Grafica 4 Personas con discapacidad por cada mil habitantes segun sexo, Censo de Poblacion y Vivienda, Panama año 2010



**Grafica 5 Poblacion con discapacidad por condicion economica,
Censo de Poblacion y Vivienda, Panama año 2010**



Cuadro 1 Poblacion total y discapacitada, según tipo de ocupacion, Panamá, año 2010 (En porcentaje)

Ocupación	Distribución porcentual de la población total	
	Total	Discapacitada
Total	100.0	100.0
Trabajadores no calificados de los servicios, la minería, construcción, industria	21.5	29.7
Agricultores y trabajadores agropecuarios, forestales, de la pesca y caza	7.5	16.7
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	18.0	15.3
Artesanos y trabajadores de la minería, la construcción, la industria manufacturera	12.6	12.7
Profesionales, científicos e intelectuales	11.0	6.7
Empleados de oficina	7.5	4.9
Técnicos y profesionales de nivel medio	8.1	4.9
Operadores de instalaciones fijas y máquinas, ensambladores, conductores y operadores de máquinas móviles	6.8	4.5
Directores y gerentes de los sectores público, privado y de organizaciones	6.1	3.5
Miembros de las fuerzas armadas y trabajadores en ocupaciones no identificadas	0.9	1.1

Fuente: Contraloría General de la República, Censo de Población y Vivienda 2010

ANEXO No 2

FORMATO DE LA ENCUESTA

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES

EMPLEE UN LAPIZ PARA LLENAR EL CUESTIONARIO LEA CUIDADOSAMENTE LAS PREGUNTAS ANTES DE RESPONDER EN LAS PREGUNTAS, DE ESCOGER UNA O VARIAS OPCIONES MARCAR CON CLARIDAD LA OPCION (ES) ELEGIDAS CON UN GANCHO ☐

NO HAY RESPUESTAS CONCRETAS O INCORRECTAS ESTAS SIMPLEMENTE REFLEJAN SU OPINION PERSONAL

I CARACTERISTICAS DE LA POBLACION EN ESTUDIO

1 ¿SEXO?

HOMBRE

☐

MUJER

☐

2-¿EDAD?

(AÑOS CUMPLIDOS)

18 A 27 AÑOS

☐

28 A 37 AÑOS

☐

38 A 47 AÑOS

☐

+ D E 47 AÑOS

☐

3 ¿ESTADO CIVIL?

SOLTERO (A)

☐

CASADO (A)

☐

UNIDO (A)

☐

4 ¿NIVEL EDUCATIVO?

SECUNDARIA

TECNICO

UNIVERSIDAD

5 ¿RELIGION?

CATOLICO (A)
 EVANGELICO (A)
 TESTIGO DE JEHOVA
 ADVENTISTA DEL SEPTIMO DIA
 BAUTISTA

6 ¿PERSONA CON QUIEN VIVE?

CONYUGE
 ESPOSA
 HIJOS
 FAMILIAR

7 ¿CANTIDAD DE HIJOS?

UNO
 DOS
 TRES O MAS

8 ¿TIPO DE VIVIENDA?

PROPIA
 ALQUILADA
 CEDIDA
 HEREDADA

9 ¿CUANTO ES EL SALARIO BRUTO?

450 500
 550 600
 650 700
 750 800
 850 900
 950 1000
 MAS DE MIL

10 ¿QUE RANGO TIENE?

AGENTE
 CABO 2DO
 CABO 1ERO
 SARGENTO 2DO
 SARGENTO 1ERO
 SUBTENIENTE
 TENIENTE
 CAPITAN

II ASPECTOS DE LA DISCAPACIDAD

--

10 ¿LA FORMA EN QUE ADQUIRIO LA DISCAPACIDAD?

ENFERMEDAD
ACCIDENTE

11 ¿COMO ES LA RELACION FAMILIAR POR DISCAPACIDAD?

BUENA
REGULAR
MALA

12 ¿TIPO DE DISCAPACIDAD?

VISUAL
AUDIO VISUAL
FISICA
MENTAL

13 ¿AFECTACION DE LA DISCAPACIDAD EN LA RELACION?

SI
NO
NO TENGO

14 ¿SITUACION LABORAL DEL ENCUESTADO?

ADMINISTRATIVO
OPERATIVO

15 ¿TIPO DE APOYO INSTITUCIONAL ES AL DISCAPACITADO?

TERAPIAS
SEGURIDAD LABORAL
ATENCION PSICOLOGICA

16 ¿OTRAS INSTITUCIONES QUE LO APOYAN?

MINSA
CSS
SANADIS

17 ¿USO DE PROTESIS?

SI
NO

**III EXPECTATIVAS SOBRE LA CREACION DE UN DEPARTAMENTO DE ATENCION PARA
BRINDAR SERVICIO A LOS DISCAPACITADOS**

14- ESPECTATIVA DE LA POBLACION

SEGUN RESPUESTA DEL SUJETO

Fecha de aplicacion del cuestionario

"MUCHAS GRACIAS"

UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POS GRADO
MAESTRIA EN POLITICAS, PROMOCION E INTERVENCION FAMILIAR

BUENOS DIAS (TARDES)

Yo Ana L Jesse W , estudiante de la maestría en Política, Promoción e Intervención Familiar estoy realizando un estudio sobre el impacto de la discapacidad en la vida familiar y laboral de un grupo de miembros juramentados y no juramentados de la Policía Nacional como requisito para elaborar mi tesis de Maestría

Quisiera me brinden su ayuda contestando algunas preguntas sobre el tema. La información que nos proporcionara será valiosa y de utilidad para alcanzar los objetivos del estudio. Su participación es anónima y será manejada con la máxima estricta confiabilidad. Si desea participar por favor exprese su consentimiento firmando aquí debajo

Firma /cedula

Muchas gracias por su colaboración



SEAMOS CAPACES DE SER IGUALES



PROTEGER Y SERVIR POR SIEMPRE